



Latvijas Republikas Veselības ministrija
NACIONĀLAIS VESELĪBAS DIENESTS

E-veselība

IEGUVUMI

PACIENTIEM, ĀRSTIEM, VALSTIJ

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



EIROPAS SAVIENĪBA



EIROPAS REĢIONĀLĀS
ATTĪSTĪBAS FONDS

 e-veselība

KAS IR E-VESELĪBA?

E-veselība ir informācijas un komunikācijas tehnoloģiju izmantošana veselības jomā, lai:

- uzlabotu veselības aprūpes kvalitāti un efektivitāti,
- padarītu pieejamāku pacientu medicīnisko informāciju pašiem pacientiem un ārstējošiem ārstiem,
- vairāk iesaistītu pacientus veselības aprūpes procesā,
- mudinātu iedzīvotājus aktīvāk rūpēties par savu veselību,
- uzlabotu iedzīvotāju veselību.

Ko sniedz E-VESELĪBA!?

IEGUVUMI pacientiem

- **Vairāk informācijas par veselības pakalpojumu saņemšanas iespējām.**

Izmantojot e-pierakstu sistēmu sabiedrības veselības portālā, varēs redzēt visas ārstniecības iestādes, kuras var sniegt pacientam nepieciešamo ārstniecības pakalpojumu.

- **Ietaupīts laiks.**

Samazināsies gaidīšanas laiks līdz izmeklējumiem – pacients varēs uzskatāmi redzēt datora ekrānā un izvēlēties medicīnas iestādi, kas visātrāk var piedāvāt nepieciešamo pakalpojumu, turklāt pierakstu varēs veikt elektroniski 24 stundas diennaktī.

IEGUVUMI pacientiem

- **Vairāk informācijas par savu veselību, līdz ar to lielākas iespējas iesaistīties ārstniecības procesā.**

Pacienti varēs operatīvi saņemt un iepazīties ar savu medicīnisko informāciju elektroniski datorā (veikto izmeklējumu rezultāti, uzstādītās diagnozes, izrakstītie medikamenti).

- **Mazāk kļūdu ārstniecības procesā.**

Tiek novērstas kļūdas, kas rodas, piemēram, receptēs nesalasāma rokraksta dēļ, kā arī tās, kas rodas, ja ārsta rīcībā savlaicīgi nav visa nepieciešamā informācija par pacientu.

Pacienti par e-veselību

«Vienota slimības vēsture par personu, mainot ārstu vai piesakoties vizītē pie citiem speciālistiem, tā visa ir pieejama.»

«Iespēja sekot līdzī pošu vēsturei, saņemt ziņojumu, ja pienācis laiks kādai neatliekamai potei.»



«Galvenais ar telefonu bieži nevar sazvanīt ... pie interneta vienmēr var piekļūt. Man vajadzēja uz slimnīcu zvanīt. Nevarēja sazvanīties. Būtu man internets, čiks un viņiem aizsūtītu, caur e-pastu.»

«Atbrauc ātrā palīdzība, varbūt iesit datos un redz, ka man ir kaut kāda nopietna slimība. Tagad tas nav pieejams. Tagad jānēsā līdzī, piemēram, cukura slimniekiem pasīte!»

IEGUVUMI ārstiem

- **Ietaupīts laiks.**

Nākotnē ārstiem vairs nebūs jāaizpilda medicīniskie dokumenti papīra formātā, viņi tos daudz mazākā apjomā aizpildīs elektroniski un vairāk laika varēs veltīt pacientiem.

- **Kvalitatīva un savlaicīga informācija.**

Ārsti operatīvi varēs saņemt kvalitatīvu informāciju par pacientu.

- **Iespējas pārliecināties, kā pacients ievēro ārsta nozīmēto ārstēšanu** – vai ir apmeklējis nepieciešamos speciālistus, vai ir iegādājies nepieciešamās zāles, vai veicis nepieciešamās veselības pārbaudes.

Ko saka ārsti?

«Mazāk papīru, mazāk rakstīšanas. Ātri atrodama pacientu informācija.»

“Tas ir neizstājami – ātri saņemt datus par objektīviem izmeklējumiem. Pacients nav vēlreiz jāsūta uz izmeklējumiem, kas jau veikti!”



«Redzama visu izrakstīto medikamentu vēsture, vizītes brīdī lietotie citu ārstu izrakstītie medikamenti (izrakstot jaunus, var sekot līdz medikamentu saderībai, labāk saprast slimības simptomus, nedublēt).»

“Vienmēr un ātri pieejamas pacientam izsniegtās rekomendācijas, receptes, ārstu slēdzieni. Pacienti mēdz tās pazaudēt, aizmirst dodoties vizītē pie ārsta.»

IEGUVUMI valstij – visai sabiedrībai kopumā

- **Iespēja efektīvāk pārraudzīt veselības jomu** – operatīvāk saņemt kvalitatīvākus statistikas datus un ātrāk pieņemt lēmumus par turpmāko darbību, racionālāku budžeta līdzekļu izmantošanu.
- **Tiek uzlaboti veselības aprūpes pakalpojumi iedzīvotājiem.**
- **Tiek uzlabota iedzīvotāju veselība**, sniedzot pacientiem un ārstiem vairāk informācijas par pacientu veselību, kā arī ārstniecības un profilakses pakalpojumu saņemšanas iespējām.

Pašlaik Nacionālais veselības dienests vada šādus ERAF finansētus projektus

- „**Elektroniskās veselības kartes** un integrācijas platformas informācijas sistēmas izveide, 1.posms”
- „**Elektroniska apmeklējumu rezervēšanas izveide** (e-booking), veselības aprūpes darba plūsmu elektronizēšana (e-referral) - 1.posms, **sabiedrības veselības portāla izveide**, informācijas drošības un personas datu aizsardzības nodrošināšana”
- „**Elektronisko recepšu** informācijas sistēmas izveides 1.posms”
- **E-veselības integrētās** informācijas sistēmas attīstība

Kad būs projektu rezultāti?

- **Šī gada beigās atsevišķas ārstniecības iestādes izmēģinās**, kā strādā pierakstu un nosūtījumu, elektroniskās kartes informācijas sistēmas, un citi pakalpojumi, kas iedzīvotājiem būs pieejami e-veselības portālā.
- Tiks veikta **E-receptes sistēmas izstrāde** un pilotdarbināšana.

Kad varēs izmēģināt e-veselības pakalpojumus?

- Tiks uzsākta valsts izstrādātā, ERAF finansētā e-veselības portāla darbība.
- **Sākotnēji e-veselības sistēmā** būs iesaistītas tikai pilotarbināšanā iesaistītās atsevišķas iestādes.
- **Pakāpeniski tiks palielināts to ārstniecības iestāžu skaits**, kas izmantos centrālo e-veselības sistēmu un mūsdienīgus elektroniskos risinājumus pacientu medicīnisko datu apstrādei un apmaiņai starp dažādām ārstniecības iestādēm.

Kādu informāciju būs iespējams aplūkot e-veselības portālā?

- **Portāla publiskajā daļā** būs informācija par veselības nozares aktualitātēm, profilaksi, veselīga dzīvesveida veicināšanu, valsts apmaksātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem u.c. būtiska informācija.
- **Pieslēdzoties portālam ar ibankas pieejas datiem vai elektronisko parakstu, iedzīvotāji varēs** izmantot elektroniskos pierakstus un nosūtījumus uz veselības aprūpes pakalpojumiem, varēs piekļūt savai elektroniskajai veselības kartei, kurā būs viņu medicīniskie dati un informācija par saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, kā arī būs pieejami vēl citi veselības nozares e-pakalpojumi.

Piemērs pacienta komunikācijai ar ģimenes ārstu un ģimenes ārsta praksi, izmantojot e-veselības portālu!



Izmantojot e-veselības portālu pacients:

- Apskatās informāciju par ģimenes ārsta darba laiku
- Elektroniski pierakstās uz vizīti
- Saņem pieraksta apstiprinājumu

Izmantojot e-veselības sistēmu, reģistratūras darbiniece:

- Apskatās ģimenes ārsta pieraksta grafiku
- Nosūta pacientam pieraksta apstiprinājumu un informāciju par gaidāmo vizīti



Piemērs komunikācijai ar ģimenes ārstu un tālāka pieraksta veikšana pie speciālista

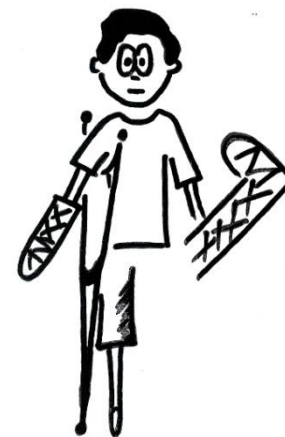


Izmantojot e-veselības sistēmu, ģimenes ārsts:

- Apskatās pacienta elektronisko medicīnas karti
- Aizpilda informāciju par pacienta vizīti
- Ieraksta pacienta medicīniskajā kartē informāciju par izrakstītiem medikamentiem
- Izveido e-nosūtījumu konsultācijai pie ķirurga

Izmantojot e-veselības portālu, pacients:

- Veic pierakstu pie izvēlētā ķirurga, izmantojot elektronisko ģimenes ārsta izsniegto nosūtījumu
- Seko līdzī informācijai par medikamentu lietošanu un ārstniecības plānu
- Elektroniski sarakstās ar savu ģimenes ārstu



E-veselības portālā dati būs tikpat droši kā ibankās, turklāt:

- dati pieejami pacientam vienuviet jebkurā laikā un vietā;
- pacients portālā var redzēt, kas un kad skatījis viņa datus;
- pacienta medicīnisko informāciju drīkstēs skatīt tikai ārstējošie ārsti vizītes laikā, ārpus vizītēm (profilaktiskie pasākumi);
- pacients varēs aizliegt piekļuvi daļai datu vai visiem datiem.

**Vai veselības nozarē jau tagad ir kādi
e-pakalpojumi iedzīvotājiem?**

JĀ, portālā latvija.lv

Autorizējoties ar **SEB, Swedbank, Norvik, Citadele, Nordea, DNB** banku autentifikācijas rīkiem (lietotājevārdu, paroli), **elektroniskā paraksta viedkarti, e-ID karti, Mobilo ID**, kā arī portāla www.latvija.lv autentifikācijas rīkiem (lietotājevārdu, paroli).

Portālā latvija.lv veselības e-pakalpojumi ir vieni no populārākajiem!

- **Mani valsts apmaksātie veselības aprūpes pakalpojumi**: informācija par valsts apmaksātajiem ārstu apmeklējumiem, veiktajām manipulācijām, kā arī uzstādītajām diagnozēm.
- **Mani dati cukura diabēta pacientu reģistrā**: informācija cukura diabēta pacientiem par pacientam uzstādīto diagnozi, izmeklējumiem, nozīmēto ārstēšanu u.c.
- **Manu jaundzimušo bērnu dati**: informācija par dzemdībām un jaundzimušajiem.
- **Mans ģimenes ārsts**: informācija par savu ģimenes ārstu: kontaktinformācija, reģistrācijas datums u.c.

**Šos e-pakalpojumus ik nedēļu
lieto vairāk nekā 1000 reižu!**

KONTAKTI

Nacionālais veselības dienests

Cēsu iela 31, k-3, 6. ieeja

Darba laiks: 8.30-17.00

www.vmnvd.gov.lv

www.twitter.com/VMNVD

Bezmaksas informatīvais tālrunis

80001234

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



EIROPAS SAVIENĪBA



EIROPAS REĢIONĀLĀS
ATTĪSTĪBAS FONDS

 e-veselība