**Medicīniskās apaugļošanas pakalpojumu sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji**

Medicīniskās apaugļošanas pakalpojumu sniedzēju darbība tiek vērtēta atbilstoši Līguma 5.pielikumā noteiktajam, ievērojot šādu vērtēšanas metodiku:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nr.p.k.*** | ***kritērija nosaukums*** | ***metodika*** |
| 1. | embriju daudzums svaigā embriju transfērā, pacientu grupa līdz 35 gadiem | dati tiek iegūti no Dienesta pārziņā esošām informācijas sistēmām |
| 2. | klīniskās grūtniecības rādītājs, pacientu grupa līdz 35 gadiem | dati tiek iegūti no Dienesta pārziņā esošām informācijas sistēmām |
| 3. | pēc 37.grūtniecības nedēļas dzimušo bērnu skaits (vienaugļu grūtniecības), pacientu grupa līdz 35 gadiem | dati tiek iegūti no Dienesta pārziņā esošām informācijas sistēmām |
| 4. | sūdzības no pacientiem, ja pārkāptas normatīvo aktu prasības un par šo gadījumu ir saņemts spēkā esošs Veselības inspekcijas lēmums vai Dienesta rīcībā ir informācija par pārkāpumu | pacientu sūdzību skaits par medicīniskās apaugļošanas pakalpojumiem / procedūru skaits iestādē izteikts%. |
| 5. | vidējais vērtējums par saņemto pakalpojumu kvalitāti no pacientu aptaujas  | pacientu vērtējums tiek iegūts no Dienesta veiktās pakalpojuma saņēmēju aptaujas |

Tabulas 4. un 5. punktā norādīto kritēriju vērtēšanai noteiktas šādas robežvērtības:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Kritērija nosaukums*** | ***Mērķa rādītāji*** |
| ***Nepieņemams*** | ***Uzraugāms*** | ***Pieņemams*** |
| 2021. | 2022. | 2023. | 2021. | 2022. | 2023. | 2021. | 2022. | 2023. |
| pacientu sūdzību procentuālais īpatsvars no kopējā pakalpojumu skaita | 5% | 5% | 5% | 3% | 3% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| vidējais vērtējums par saņemto pakalpojumu kvalitāti no pacientu aptaujas  | ≤6 | ≤6 | ≤6 | 6-7 | 6-7 | 6-7 | ≥7 | ≥7 | ≥7 |