



Preferred Partner of
GfK in the Baltics

Aptauja par Nacionālo veselības dienestu un tā sniegtajiem pakalpojumiem

Novembris, 2020
Rezultātu pārskats



Metodoloģija

Pētījuma mērķis

Noskaidrot NVD pakalpojumu atpazīstamību iedzīvotāju vidū un apmierinātību ar izmantotajiem pakalpojumiem

Aptaujas laiks

2020. gada 13. - 30. novembris

Mērķa grupa

Latvijas iedzīvotāji interneta lietotāji vecumā no 18 līdz 65 gadiem

Izlases lielums

1002 respondenti.

Lai nodrošinātu lielāku datu reprezentatīvātāti, dati svērti pēc vecuma, dzimuma, tautības, dzīvesvietas tipa un reģiona.

Aptaujas metode

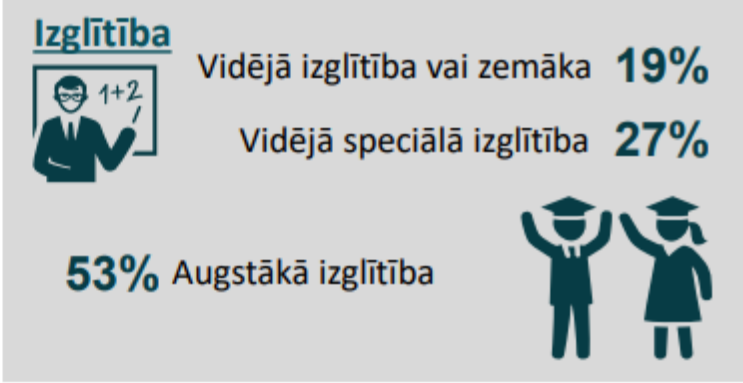
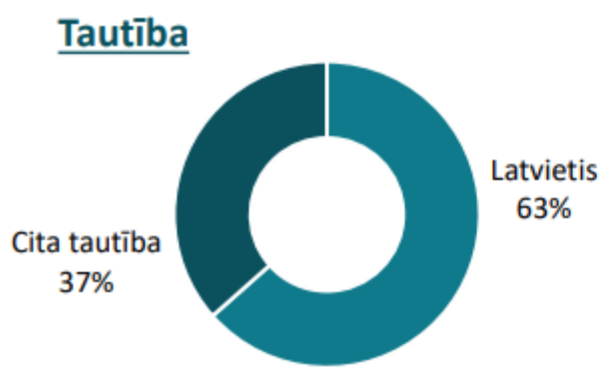
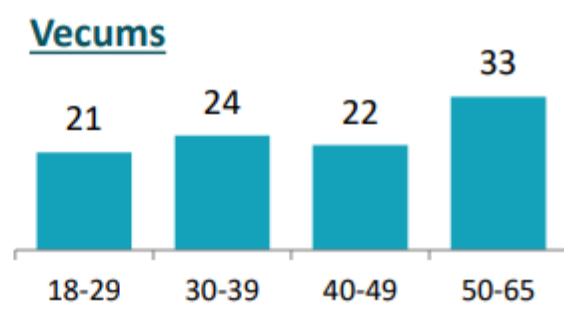
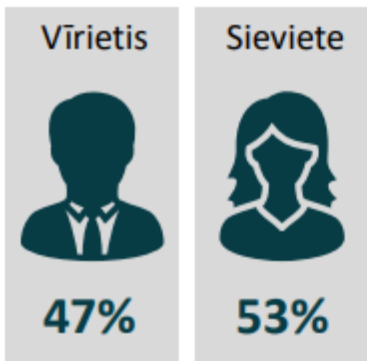
Online intervijas

Apzīmējumi

Rādītājs ir statistiski nozīmīgi ↑ augstāks ↓ zemāks kā visā izlasē (varbūtība 95%)



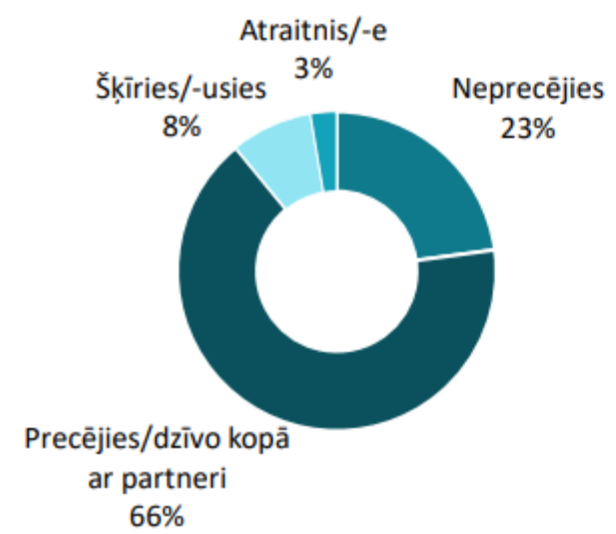
Izsoles raksturojums (1) (%)



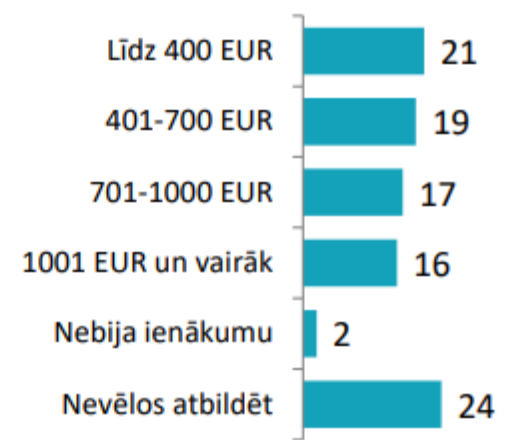
Nodarbošanās



Ģimenes stāvoklis



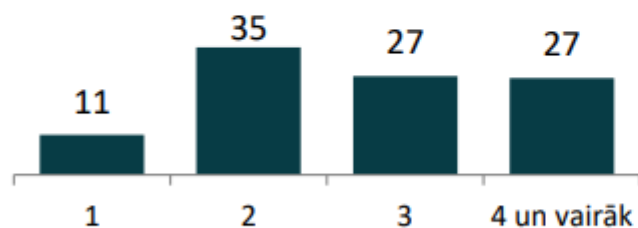
Personīgie ienākumi pagājušajā mēnesī



Bāze: Visi respondenti, n=1002

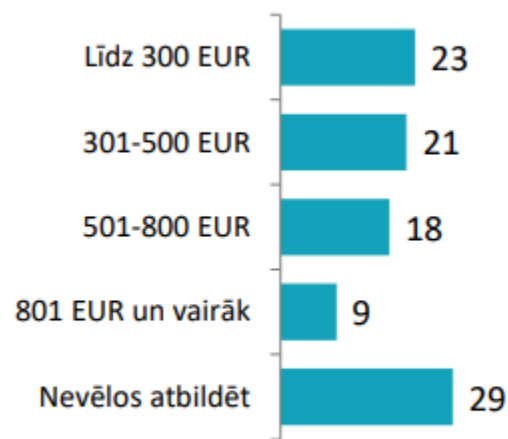
Izsoles raksturojums (2) (%)

Mājsaimniecības lielums

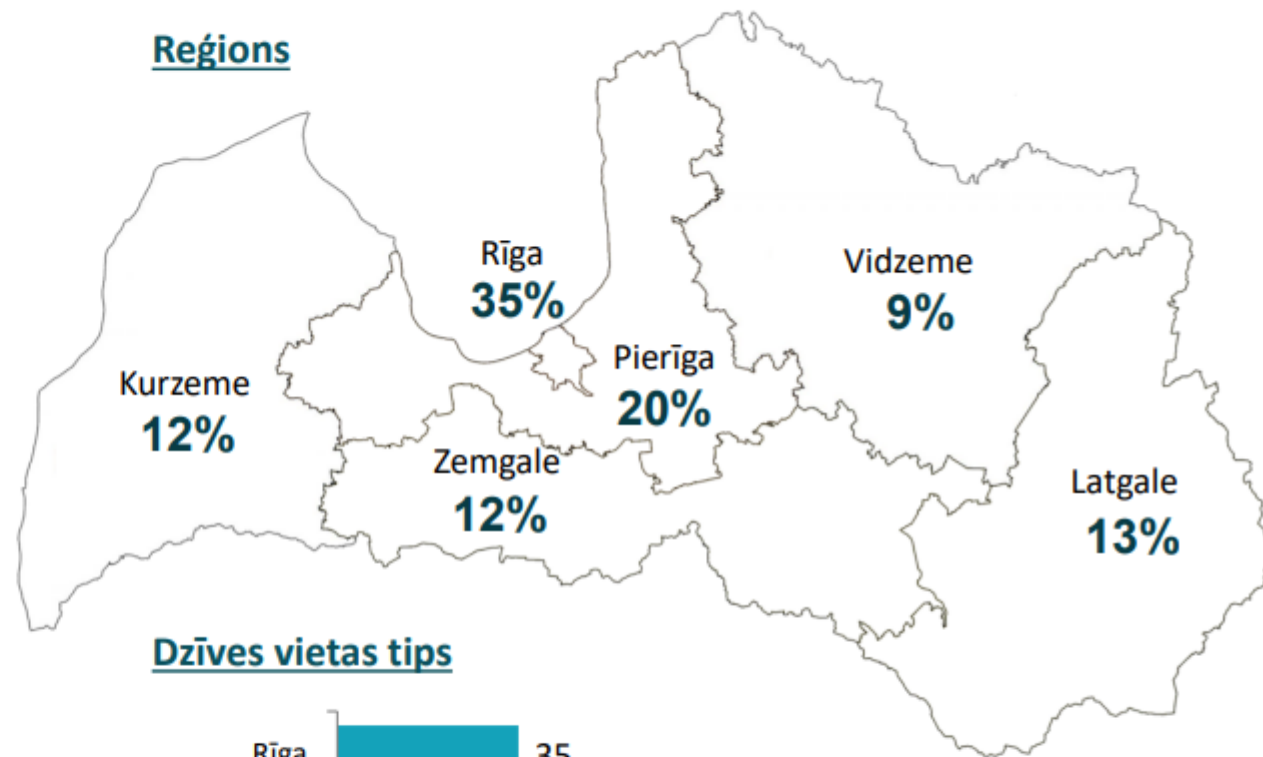


41% ģimenē ir bērni līdz 18 gadiem

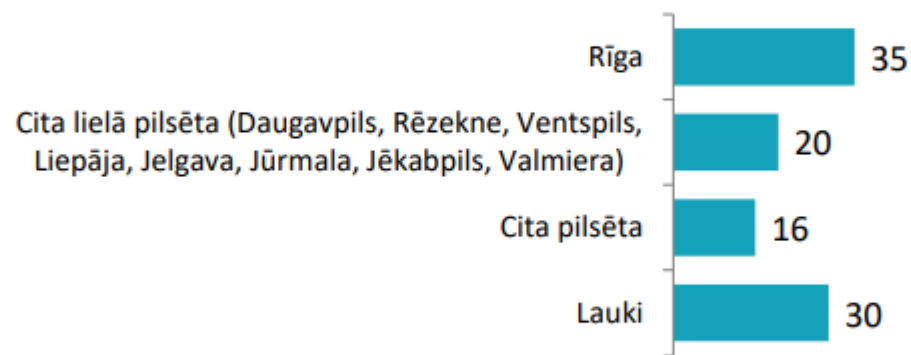
Mēneša ienākumi uz vienu cilvēku mājsaimniecībā



Reģions



Dzīves vietas tips



Bāze: Visi respondenti, n=1002

NVD pakalpojumu izmantošana (%)

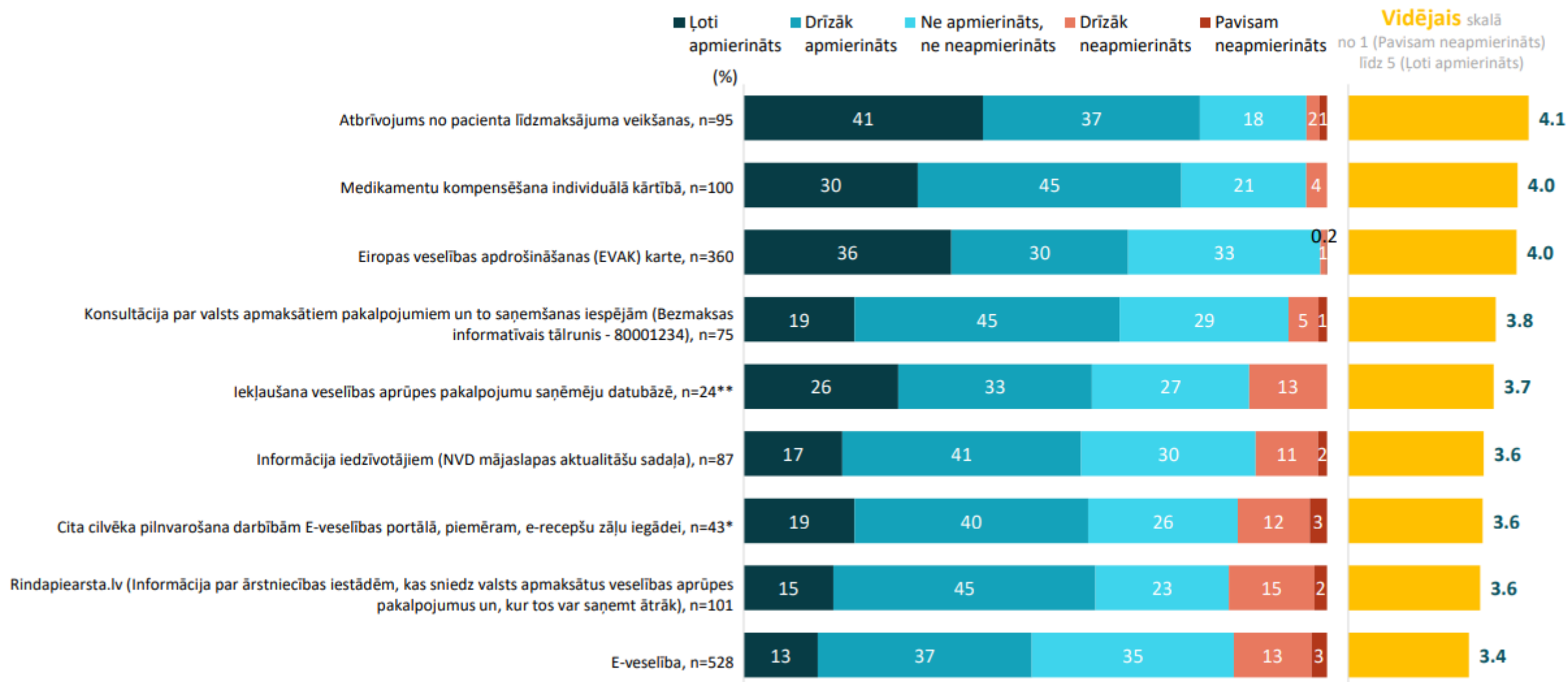
	Jebkad izmantojis	Izmantojis pēdējo 3 mēnešu laikā
E-veselība	55	51
Eiropas veselības apdrošināšanas (EVAK) karte	40	35
Medikamentu kompensēšana individuālā kārtībā	13	10
Rindapiearsta.lv (Informācija par ārstniecības iestādēm, kas sniedz valsts apmaksātus veselības aprūpes pakalpojumus un, kur tos var saņemt ātrāk)	12	10
Atbrīvojums no pacienta līdzmaksājuma veikšanas	12	9
Informācija iedzīvotājiem (NVD mājaslapas aktualitāšu sadaļa)	12	9
Konsultācija par valsts apmaksātiem pakalpojumiem un to saņemšanas iespējām (Bezmaksas informatīvais tālrunis - 80001234)	11	8
Cita cilvēka pilnvarošana darbībām E-veselības portālā, piemēram, e-recepšu zāļu iegādei	5	4
Iekļaušana veselības aprūpes pakalpojumu saņēmēju datubāzē	5	3
S veidlapas (S1 „Apliecinājums tiesībām saņemt veselības aprūpi”; S2 “Apliecinājums tiesībām uz plānveida ārstēšanu”; S3 “Apliecinājums tiesībām uz ārstēšanu pensionētam pierobežas darbiniekam valstī, kurā iepriekš bija nodarbināts”)	4	2
Izdevumu atlīdzināšana trūcīgām personām	2	2
E104 veidlapa (Apliecinājums par veselības apdrošināšanu Latvijā)	2	2
Izdevumu atmaksa par citā ES, EEZ dalībvalstī vai Šveicē saņemtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem	2	1
Pacienta reģistrācijas atbloķēšana pie ģimenes ārsta	1	1
Nevienu no šiem	0.2	0.2

A02. Lūdzu, atzīmējiet, kurus no šiem NVD pakalpojumiem jebkad esat izmantojis?

A03a. Lūdzu, atzīmējiet, kurus no šiem NVD pakalpojumiem esat izmantojis pēdējo 3 gadu laikā?

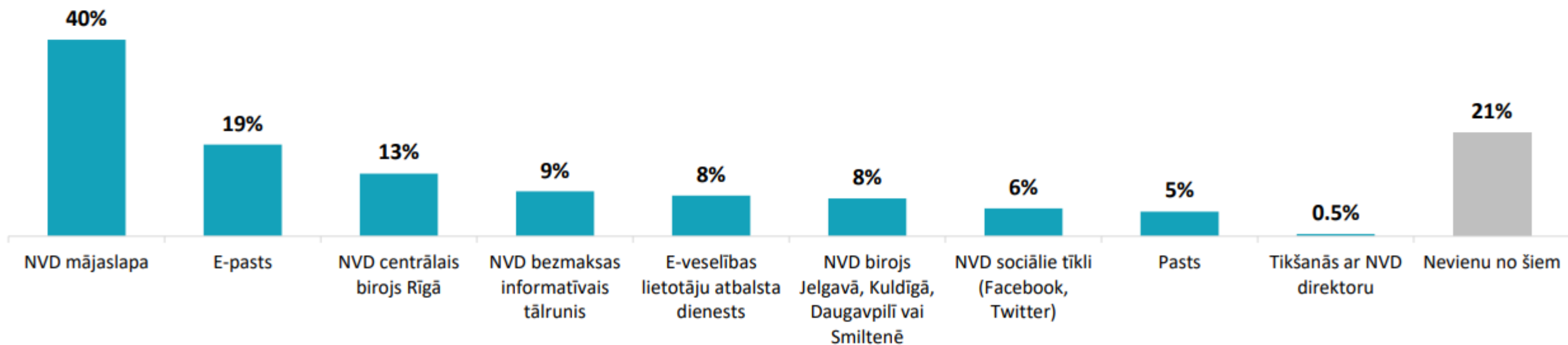
Bāze: Visi respondenti, n=1002

Apmierinātība ar izmantotajiem NVD pakalpojumiem



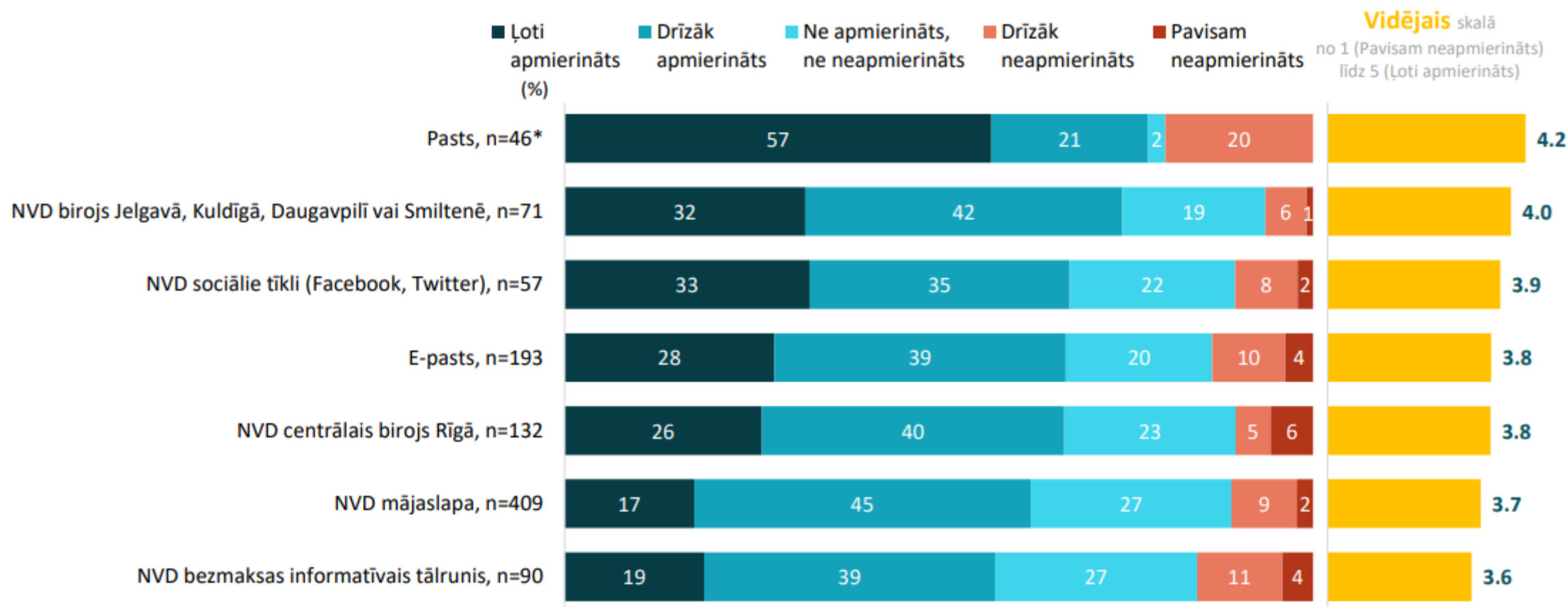
A03b. Lūdzu, novērtējiet, kāda bija Jūsu pieredze ar izmantotajiem NVD pakalpojumiem?
 Bāze: Respondenti, kuri ir izmantojuši konkrēto NVD pakalpojumu, `n` skatīt grafikā

Izmantotie sazināšanās kanāli ar NVD (%)



A04. Lūdzu, atzīmējiet, kurus no šiem
Bāze: Visi respondenti, n=1002

Apmierinātība ar sazināšanās kanāliem ar NVD



A05. Lūdzu, novērtējiet, cik apmierināts/-a Jūs esat ar izmantotajiem sazināšanās kanāliem?
 Bāze: Respondenti, kuri ir izmantojuši konkrēto sazināšanās kanālu, `n` skatīt grafikā