**Pozitronu emisijas tomogrāfijas ar datortomogrāfiju**

**pakalpojuma sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji**

1. IZPILDĪTĀJA darbība tiek vērtēta atbilstoši Līguma 8.pielikumā noteiktajam, ievērojot šādus vērtēšanas kritērijus:
	1. izmeklējumu skaits, kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā (no kopējā veikto izmeklējumu skaita);
	2. no pacientiem saņemto pamatoto sūdzību skaits – informācija tiek iegūta no Veselības inspekcijas, kā arī izmantota DIENESTA rīcībā esošā informācija;
	3. izmeklējumu skaits, kuri tika atcelti/pārcelti pakalpojuma sniedzējam radušos problēmu dēļ, piemēram, aparatūras darbības problēmas, nav pieejams radiofarmaceitiskais preparāts (no kopējā veikto izmeklējumu skaita) – informācija tiek iegūta no IZPILDĪTĀJA.
2. IZPILDĪTĀJA darbība tiek vērtēta, ievērojot šādu vērtēšanas kritēriju aprēķina metodiku:

2.1. aprēķina metodika izmeklējumu skaitam kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā:

 $Ievietotie izmeklējumi \left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}\\izmeklējumu skaits kuru dati ievietoti informācijas sistēmā\end{array}}{kopējais izmeklējumu skaits iestādē}\*100$

2.2. aprēķina metodika pacientu sūdzību novērtējumam:

 $pamatotas sūdzības no pacientiem \left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}\\sūdzību skaits \end{array}}{kopējais izmeklējumu skaits iestādē}\*100$

2.3. aprēķina metodika pārceltiem pakalpojumiem :

$$Atceltie/pārceltie pakalpojumi \left(\%\right)=\frac{Atceltie/pārceltie pakalpojumi }{\begin{array}{c}kopējais izmeklējumu skaits iestādē\\\end{array}}\*100$$

**3.** Aprēķinātajiem kritērijiem noteiktas šādas robežvērtības:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Kritērija nosaukums*** | ***Mērķa rādītāji*** |
| ***Nepieņemams*** | ***Uzraugāms*** | ***Pieņemams*** |
| ***2022.*** | ***2023.*** | ***2024.*** | ***2022.*** | ***2023.*** | ***2024.*** | ***2022.*** | ***2023.*** | ***2024.*** |
| 3.1. izmeklējumu skaits, kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā (no kopējā veikto izmeklējumu skaita); | <80% | <80% | <80% | >80% | >80% | >80% | >90% | >90% | >90% |
| 3.2. no pacientiem saņemto pamatoto sūdzību skaits; | 5% | 5% | 5% | 3% | 3% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| 3.3. izmeklējumu skaits, kuri tika atcelti/pārcelti pakalpojuma sniedzējam radušos problēmu dēļ, piemēram, aparatūras darbības problēmas, nav pieejams radiofarmaceitiskais preparāts (no kopējā veikto izmeklējumu skaita). | 15% | 15% | 15% | 10% | 10% | 10% | 5% | 5% | 5% |