**Paliatīvās aprūpes mobilās komandas pakalpojumu pacienta dzīvesvietā veselības aprūpes pakalpojumu kvalitātes vērtēšanas kritēriji.**

* 1. Pakalpojuma kvalitātes vērtēšanas kritēriji tiek vērtēti reizi gadā un DIENESTS ir tiesīgs pārskatīt līguma nosacījumus vai pārtraukt līgumu par pakalpojumu sniegšanu, ja vērtēšanas kritēriji ir nepieņemamā līmenī atbilstoši norādītajiem mērķa rādītājiem.
	2. Dienests ir tiesīgs noteikt papildu kritērijus vai mainīt esošos, par to iepriekš rakstiski informējot IZPILDĪTĀJU.
	3. Kritēriju aprēķina metodika:
	4. Neatliekamā medicīniskā palīdzības dienesta (turpmāk – NMPD) izsaukumu skaita īpatsvars - unikālo konkrētā reģiona pacientu, kuri saņem paliatīvās aprūpes mobilās komandas pakalpojumu pacienta dzīvesvietā, NMPD gadījumu īpatsvars (%) no kopējā paliatīvās aprūpes mobilās komandas pacientu skaita konkrētajā periodā:

Aprēķins:   $ NMPD izsaukumu īpatsvars \left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}NMPD izsaukumu skaits \\\end{array}}{\begin{array}{c}kopējais pacientu \\skaits iestādē\end{array}}\*100$

* 1. Neatliekamo hospitalizāciju skaita īpatsvars – unikālo konkrētā reģiona pacientu, kuri saņem paliatīvās aprūpes mobilās komandas pakalpojumu pacienta dzīvesvietā, akūti (neatliekami) stacionēto gadījumu īpatsvars (%) no kopējā paliatīvās aprūpes mobilās komandas pacientu skaita konkrētajā periodā:

Aprēķins:   $ \left(neatliekami, akūti\right) stacionēto pacientu īpatsvars \left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}stacionēto gadījumu skaits \\\end{array}}{\begin{array}{c}kopējais pacientu \\skaits iestādē\end{array}}\*100$

* 1. Pakalpojumu saņēmēju apmierinātības anketu (4.2.22. apakšpunktā noteiktais) aptveres rādītājs (%) – unikālo konkrētā reģiona pacientu, kuri saņem paliatīvās aprūpes mobilās komandas pakalpojumu pacienta dzīvesvietā, aizpildīto anketu īpatsvars (%) no kopējā pacientu skaita, kuriem Pretendents nodrošina paliatīvās aprūpes mobilās komandas pakalpojumu pacienta dzīvesvietā:

Aprēķins:

Pakalpojumu saņēmēju apmierinātības anketu aptveres rādītājs $\left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}aizpildīto anketu skaits \\\end{array}}{\begin{array}{c}kopējais gadījumu \\skaits iestādē\end{array}}\*100$

* 1. Pakalpojumu saņēmēju apmierinātības rādītājs (4.2.22. apakšpunktā noteiktais).

Aprēķins: Jautājumu skaits uz kuriem sniegta atbilde ar ne mazāk kā 4 punktiem (kopā 25 jautājumi uz kuriem atbilde sniedzama punktu skalā no 1 līdz 5).

|  |  |
| --- | --- |
| **Kritērija nosaukums** | **Mērķa rādītājs** |
| **Nepieņemams** | **Uzraugāms** | **Pieņemams** |
| **2023/2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2023/2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** | **2023/2024** | **2025** | **2026** | **2027** | **2028** |
| 3.1. NMPD izsaukumu skaita samazinājums | >20% | >20% | >15% | >15% | >15% | 15-20% | 15-20% | 10-15% | 10-15% | 10-15% | <15% | <15% | <10% | <10% | <10% |
| 3.2. Neatliekamo hospitalizāciju skaita samazinājums | >20% | >20% | >15% | >15% | >15% | 15-20% | 15-20% | 10-15% | 10-15% | 10-15% | <15% | <15% | <10% | <10% | <10% |
| 3.3. Pakalpojumu saņēmēju apmierinātības anketu aptveres rādītājs | ≤59% | ≤59% | ≤64% | ≤64% | ≤69% | 60% – 64% | 60% – 64% | 65% – 69% | 65% – 69% | 70% – 74% | ≥65% | ≥65% | ≥70% | ≥70% | ≥75% |
| 3.4.Pakalpojuma saņēmēju apmierinātības rādītājs | ≤10 | ≤11 | ≤12 | ≤13 | ≤14 | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | ≥13 | ≥14 | ≥15 | ≥16 | ≥17 |