**Diennakts stacionārā sniedzamo otrā etapa medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji**

1. Diennakts stacionārā sniedzamo otrā etapa medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji tiks vērtēti reizi gadā (pirmoreiz pēc pilna gada) un Dienests ir tiesīgs pārskatīt līguma nosacījumus vai pārtraukt līgumu par pakalpojumu sniegšanu, ja vērtēšanas kritēriji ir nepieņemamā līmenī.
2. Dienests ir tiesīgs noteikt papildus darbības vērtēšanas kritērijus par to iepriekš rakstiski informējot ārstniecības iestādi.
3. Kritēriju aprēķina metodika:
	1. aprēķina metodika rehabilitācijas kursa mērķa sasniegšanai vai daļējai sasniegšanai novērtējumam:

Rehabilitācijas kursa mērķa sasniegšana vai daļēja sasniegšana (%) = medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu skaits gadā, kuros sasniegts vai daļēji sasniegts medicīniskās rehabilitācijas mērķis (manipulācija 60422,60423) / Medicīniskās rehabilitācijas pakalpojumu skaits gadā, kuros norādītas manipulācijas 60422 – 60426 \*100

Daļēji sasniegto mērķu īpatsvara (manipulācijas kods 60423), nedrīkst pārsniegt 15% no kopējā rezultāta.

* 1. aprēķina metodika rehabilitācijas kursa rezultātu sniegšanai VVIS (e-veselībā) novērtējumam:

VVIS ievadīto slēdzienu/izrakstu īpatsvars (%) = VVIS ievadīto slēdzienu skaits gadā par medicīniskās rehabilitācijas sniegtiem pakalpojumiem / kopējais medicīniskās rehabilitācijas sniegto pakalpojumu skaits gadā \* 100

* 1. aprēķina metodika pacientu sūdzību novērtējumam:

Sūdzības no pacientiem (%) = sūdzību skaits/ kopējais unikālo pacientu skaits iestādē \* 100

|  |  |
| --- | --- |
| Kritērija nosaukums | Mērķa rādītāji |
| Nepieņemams | Pieņemams |
| 3.1.Rehabilitācijas kursa mērķis sasniegts (manipulācijas kods 60422) vai sasniegts daļēji (manipulācijas kods 60423) | <75% | ≥75% |
| 3.2. VVIS ievadīto izrakstu/slēdzienu īpatsvars | <80% | ≥80% |
| 3.3. Pacientu sūdzību īpatsvars\* | >1% | <1% |

\* Ja sūdzību skaits ir 1%, Dienests veiks pastiprinātu pakalpojuma sniegšanas kvalitātes uzraudzību.