

	Jautājumi	Atbildes
Sabiedrības izglītošana	Labdien, vai plānota sabiedrības informēšanas kampaņa (par e-nosūtījumiem)? Tas (oti atvieglotu mūsu visu darbu!	Jā, plānojām informēt arī iedzīvotājus par jauno kārtību. Ir sagatavoti informatīvie materiāli, video utt.
E-nosūtījuma izrakstīšana	Vai nosūtījumu varēs izveidot tikai ārsts vai arī ārsta palīgs pēc mana rīkojuma ?	Ārsta palīgs varēs ārsta uzdevumā izrakstīt e-nosūtījumu, bet būs jāizmanto poga "Digitalizēt", jo tad e-nosūtījumā automātiski rādīsies digitalizētāja kontakts un būs manuāli jānorāda ārsts, kura uzdevumā izrakstīs e-nosūtījums.
E-nosūtījuma funkcionalitāte	Kā ir ar nosūtījumiem pēc skrīningamografijas, ja pacientam ir nepieciešams tālāks izmeklējums - paliek papīra veidlapa vai arī būs digitālais nosūtījums piedāvāts?	Šobrīd skrīninga nosūtījums ir papīra formātā, ko nosūtām iedzīvotājam pa pastu vai elektroniski, ja ir E- adrese.
	Vai ir kāda kontrole nosūtījuma kvalitātei? Piemēram, diagnoze <-> pakalpojums. RTG, CT, Doplerogrāfija ir ierobežotumi un valsts apmaksāties pakalpojumiem. Līdzīgi ir ar "zāļu koridoru".	Nosūtījumiem ir noteikti obligātie lauki, kas atzīmēti ar zvaniņi. Noteiktus laukus var aizpildīt tikai ar klasificētām vērtībām, kas nodrošina datu lauku aizpildīšanas kvalitāti.
	Vai ir paredzēta automatizācija aizpildot dažus laukus sistēma pati piefiksē citus laukus? Piemēram,; atzinē pacientu grupu "Bērns", ja pacienta vecums ir mazāks par 18 gadiem, jo šī ir prioritārā grupa kurai vajag apkalpot ātrāk par citām grupām; atzinē "infekcijas sīmba", ja pamatdiagnoze ietilpst MK noteikumu pielikumā; "zāļu koridorš", ja diagnoze un pakalpojums atbilst noteikumiem; "vai ir sasniegti ar citiem reģistriem lai atzīmēt papildus pacienta grupas - invaliditāti, trīcīgas statusus, Čerņobilas atomstacijas avārijas seku likvidētājs, utt.; vai pacienta kontaktārzņa numuru sistēma iekopēs no iepriekš reģistrēta nosūtījuma? Arī kontaktpersona dati arī tiks iekopēti?	Automatizācija paredzēta pacienta pamatdatiem, kas pieejami E-veselībā. Informācija par pacienta kontaktinformāciju vai kontaktpersonām nav obligāti aizpildāmi lauki. Automatizācija uz diagnozi, pacienta grupu vai sasaites ar citiem reģistriem šajā e-nosūtījumu funkcionalitātes versijā nav paredzēta, taču ieteikums ir vērtīgs un tiks izvērtēts nākotnes iespējamiem uzlabojumiem. Ja tiek lietota e-nosūtījuma kopēšanas funkcija, tad automātiski tiek pārņemti visi iepriekš reģistrēti E-nosūtījuma dati, ko iespējams labot.
	Vai būs uzsvērti, īpaši ģimenes ārstiem, ka nosūtīt uz izmeklējumiem ir jānorāda katram izmeklējumam savu diagnozi. Piemēram, pacientu nosūtā uz blakus dobumu RTG ar aizdomām uz iekaisumu, bet pie reizes pasaka ka tev jāievie ar kontrole cēloņai operācijai. Veidojot vienā nosūtījumā uzrāda diagnozi J01 un piefiksē abus izmeklējumus, atzīmējot ka maksājāts ir NVD. Pie šāda veida nosūtījuma ir skaidri var redzēt ka tas būs maksas pakalpojums, jo visas projekcijas jāsūmnē un pēc klasifikatora diagnoze J01 netiek apmaksāta vairāk ka divās projekcijas.	Ja ārstniecības persona iedzīvotāju sūta ar dažādām problēmām uz dažādiem pakalpojumiem, tad ir jāveido jauns nosūtījums ar jaunu diagnozi un anamnēzē jāapraksta problēma, nevis jāpievieno jauns papildu pakalpojums, uz iepriekš savadītās diagnozes bāzes.
	kā elektroniskais nosūtījums atspoguļosies DNL (tūlīt šim atzinējam-nosūtījums izrakstīts papīra formā). Vai plānots uzlabot nosūtījumus uz rentģenu un citiem vizuālās diagnostikas izmeklējumiem?	Šāda sasaiste šobrīd nav izveidota. Tas tiks iekļauts secīgi tālākā nosūtījumu pilnveides plānos. Jā, ir uzlabota pakalpojumu struktūra, nodalot atsevišķi laukā ķermeņa anatomisko vietu, kur nepieciešams veikt izmeklējumu no izmeklējuma (RTG).
Lokālo sistēmu integrācija ar E-veselību	Vai pašreiz esošie e-nosūtījumi lokālās programmas ietvaros darboies?	Jā, darboies.
	Vai varu turpināt strādāt (rakstīt norīkojumu) Medius programmā? Vai tomēr katru norīkojumu jāraksta atsevišķi, ieejot e-veselībā? Līdzrīgs jautājums- vai var turpināt pēc 5. novembra lietot līdzšinējo integratora eļ nosūtījumu funkcionalitāti?	Kamēr integrācija nav veikta, savās lokālajās sistēmās variet izrakstīt e-nosūtījumus bez izmaiņām (tie ielasisies E-veselībā). Savukārt, lai apkalpotu jau izrakstītus e-nosūtījumus, mainītu to statusus, nepieciešams izmantot E-veselību. Var turpināt lietot e-nosūtījumu izrakstīšanai. Tie ielasisies E-veselībā un pacientu tos varēs izmantot.
Digitalizācija	tātad sanāk, ka "Jauns" e-nosūtījums izgūt caur integrētājsistēmu izgūt no e-veselības nevarēs? Būs jāiet e-veselībā, lai izgūtu un veiktu visas darbības (mainīt statusu)?	Jā, pārejas periodā integratoriem pēc iespējas ātrāk ir jāsasaista savas sistēmas ar jauno E-nosūtījumu funkcionalitāti. Kamēr integrācija nav veikta, savās lokālajās sistēmās variet izrakstīt e-nosūtījumus bez izmaiņām (tie ielasisies E-veselībā). Savukārt, lai apkalpotu jau izrakstītus e-nosūtījumus, mainītu to statusus, nepieciešams izmantot E-veselību. Izmaiņu ieviešanas pārejas posms noteikts līdz 2026. gada 4. maijam, kad visiem integratoriem ir jāsavieno savas sistēmas ar jaunajiem E-nosūtījumiem.
	Ja ārsts izraksta nosūtījumu, norādot tikai sīmbas nosaukumu, bet bez diagnozes (Dg.) koda, ko darīt šādā gadījumā? Kā šādu nosūtījumu digitalizēt?	Diagnozes var meklēt pēc atslēgas vārdiem.
	Par papīra nosūtījumu digitalizāciju, RAKUS nodrošina pacientiem iespēju reģistrēties ambulatorajai vizītei pašapkalpošanās stendā. Stends digitalizāciju neveic. Šobrīd 40% pacientu izvēlas reģistrēties patstāvīgi, bez KAC darbinieku ieskaides.	Lūgums pārejas periodā pēc iespējas ātrāk ģimenes ārstiem, kas speciālistiem izrakstīt elektroniski e-nosūtījumus, lai ne pārejas periodā, ne pēc pārejas perioda nav papildu slogi jāliek uz reģistratoriem šo nosūtījumu digitalizācijai. Ņemot vērā, ka palauk pacientu rīcībā "no rokām" jau ir pieejami "papīra" nosūtījumi un visācmāk arī pārejas periodā tiks izrakstīti daļa nosūtījumu "papīra" formā, tos nāksies digitalizēt, lai visi kopīgi varam pāriet uz pilnībā digitalizētu sistēmu.
	Vai piekļuves tiesības medmāsām (digitalizēšanai) tiks piešķirtas automātiski 5. novembrī? Pie digitalizācijas procesa kā var operatīvi uzzināt ka šis papīra nosūtījums nav digitalizēts jau cita iestādē? Jo ģenerējot nosūtījumus jau sistēmā ir iespēja ģenerēt vienlaicīgi vairākus uz vienu un to pašu pakalpojumu.	Jā, piekļuves tiks nodrošinātas automātiski no 20.11.2025 Jā, digitalizēto nosūtījumu, pacients ierodas ārstniecības iestādē ar ārsta izrakstītu "papīra" nosūtījumu. Registrators, pirms veic papīra nosūtījumu digitalizēšanu E-veselībā, pārbauda, vai iedzīvotājam sistēmā šāds e-nosūtījums nav pieņemts.
Steidzams nosūtījums	Izveidojot nosūtījumu un norādot konkrīto iestādi, pati iestāde saņems kādu paziņojumu par šo nosūtījumu? Vai to varēs redzēt kopāā nosūtījumu sarakstā? Brīdī, kad ģm šā izraksta nosūtījumu jau jāzin konkrīto iestādi, kur sniegs pakalpojumu? bet iestāde nepierakstīs uz izmeklējumu, ja jau nav e-nosūtījums? Vispirms jau pacientam jāapzvana nezikš iestādes, lai uzzinātu, kur ātrāk var iet. Kāda tad būs darbību secība?	Iestāde E-nosūtījumu sistēmā varēs atlasīt (filtrēt) ienākošos e-nosūtījumus, piemēram, pēc steidzamības (Cito, zāļu koridors utt.). Ārstniecības iestādē jānorāda tikai "Cito" un steidzamiem pakalpojumiem. Tas nodrošina, ka ārstniecības iestādē nedz nosūtījumu bez pacienta zvana. Tas neizslēdz iespēju saņemt pakalpojumu citā ārstniecības iestādē.
Nosūtījuma reģistrēšana (statušu maiņa)	Pacienta "pārņemšanas" process ir vienkāršs, ja viņam ir nozīmēts pakalpojums cita iestādē ar konkrētu datumu un laiku? Par 5 dienām pirms pakalpojuma esmu informēts, bet interesē pirmā daļa - informācija.	E-veselībā izrakstītajiem nosūtījumiem varēs mainīt statusu, piemēram, "rezervēts", iestāde, kur pārņem rezervāciju, maina e-nosūtījuma statusu vai rezervācijas informāciju uz savu iestādi.
	*"Pakalpojuma statusu skaidrojumi" ir punkts "Atgriezts" vai mediķis saņems paziņojumu par nepieciešamību precizēt pakalpojuma sniegšanu? Jo uz šo brīdi ir uzsvērti ka nekādi SMS un e-pasti no sistēmas nav paredzēti. Piemēram, ārstš-nosūtītājs ir izsniedzis nosūtījumu uz "zāļu koridoru" primārā diagnostikai, bet pakalpojums pie attiecīgā diagnozes nepienākas, pacientam paziņo ka viņš nevar tikt 10 dienu laikā, jo diagnoze uz attiecīgo izmeklējumu neatbilst.	Kamēr e-nosūtījumu jaunā funkcionalitāte nav sasaitāta ar lokālajām IS un nākotnē ieviešamo e-pierakstu, tikmēr statusu maiņu nav obligāta. Tomēr, lai nākotnē veiksmīgi ieviestu E-pieraksta funkcionalitāti, acinām statusus mainīt proaktīvi E-veselībā.
	Strādājot ar e-nosūtījumu reģistru pašiem vairs nevajadzēs uzturēt gaidīšanas rindu? Varēsīm atfiltrēt pēc prioritātes, kas noteiktas līgumā ar NVD, un reģistrēšanas datumiem?	Apziņošana šobrīd nav realizēta. Ārstam ir iespējams apskatīt visus savus sagatavotos nosūtījumus saraksta veidā, t.sk. datus atlasot pēc nosūtījuma statusa.
	Gaidīšanas rindu veido pierakstī ārstniecības iestādē. Statuss "Rezervēts" nozīmē, ka pacients uzņemts gaidīšanas rindā. Attiecīgi šo funkcionalitāti varēs izmantot gaidīšanas rindas organizēšanā. Vienlaikus šobrīd risinājus nenodrošina funkcionalitāti, ka ārstniecības iestādē var apskatīt veiktos pierakstus hronoloģiski. To nodrošina lokālās IS. E-veselības funkcionalitātē ar statusu "Rezervēts" tiks papildināta vienotā E-pieraksta projekta ieviešanas laikā.	
Nosūtījuma reģistrēšana (statušu maiņa)	Ja pacients "stāv" gaidīšanas rindā vairāku mēnešu garumā ar nosūtījumu uz, piemēram, CT vēderam ar kontrastvielu un dažas nedēļas pirms pakalpojuma sniegšanas cits ārsts izsniedz citu nosūtījumu uz CT galvai ar kontrastvielu. Vai strādājot ar nosūtījumiem būs vienkārši reģistratoram ieraudzīt "radnieciski" izmeklējumu kuru var veikt vienā pieņemšanā. Līdzīgi ir ar RTG, doplerogrāfiju, USG un citiem izmeklējumiem.	Konkrētai personai būs iespējams apskatīt visus sagatavotos nosūtījumus un to statusu. Tas nodrošina, ka ārstniecības iestādē var vienlaicīgi apskatīt nosūtījumus un plānot pacientam vairākus izmeklējumus vienā dienā.
	Labdien, Vai no 05.11.2025 e-nosūtījuma statusa maiņas būs obligāts uzsāket un snieidot pakalpojums?	Nosūtījuma statusa maiņa ir nepieciešama, lai nākotnē realizētu principu "Viens nosūtījums, viens pieraksts". Lai arī pārejas periodā statusu maiņa nav obligāta, tomēr acinām Āi un AP to darīt E-veselībā. Turklāt jaunās e-nosūtījumu funkcionalitātes ieviešana paredzēta nevis no 5. novembra, bet no 20. novembra.
Nosūtījuma pārņemšana	Kā arī cits dienas iepriekš cita iestāde var pārņemt e-nosūtījumu? Kā iestāde varēs uzzināt, ka e-nosūtījums ir pārņemts cita iestādē?	Pieraksta pārņemšana starp ārstniecības iestādēm būs atļauta ne vēlāk kā 5 dienas pirms pakalpojuma saņemšanas. E-veselībā ir nodrošināta lītnēšanas iespēja, kur var atlasīt konkrētās dienas vienas pierakstus. Taču ārstniecības iestāžu IS, ir paredzēts serviss, kas nodrošinās izmaiņu paziņošanu.
Pacienta grupas	kāpēc ārstam nosūtījums jānorāda pacienta grupa ? (piem. invaliditāte , SAC klient u.c.) tas var mainīties no nosūtījuma izrakstīšanas brīža līdz pakalpojuma saņemšanas brīdim. Lieks darbs ārstam	To nav obligāti jānorāda. Pacientu grupu norādiet, ja uzskatāt to par svarīgu informāciju pakalpojumu saņemšanai, piemēram, ka pacients ir grūtniece
Maksājāts	Labdien! Ja tiks atzīmēts maksas nosūtījums, vai pacients varēs saņemt arī valsts apmaksātu pakalpojumu? Ko darīt, ja pacients nevar sagaidīt valsts pakalpojumu, izņem iet par maksu?	Nē, šāda funkcionalitāte nav paredzēta, bet būs iespējams Valsts apmaksātu pakalpojumu veikt par maksu Var pakalpojumu saņemt par maksu, neskatoties uz to, ka nosūtījumā maksājāts norādīts NVD. Tikai gadījumos, kad e-nosūtījumā maksājāts atzīmēts kā "pats pacients", nav iespējams saņemt valsts apmaksātu pakalpojumu.
Nestrādā E-veselībā?	Uz doto momentu e- veselība pieņemšanas laikā atkārtoti met ārā, kur garantija, ka tas nepalik vēl biežāk, atkārtoti jāielogojs	17.10.2025 tika veikta sesija garuma labojumi E-veselības ("zāļai") portāla produkcijā, tādējādi atrisinot problēmu ar lietotāju (ārstniecības personu ĀP) "ātro izmēšanu" no portāla. Pēc labojuma piegādes - AP darbos 4 st. šī sesija bez nepieciešamības atkārtoti autentificēties. Brīdinājums par to, ka sesija tiks pārtraukta un nepieciešams piekrist šai turpinājumam - tiek atcelts pēc 1 st. bezdarbības.
Papīra nosūtījumi	Ko darīt ar Nosūtījumu papīra veidlapā, kuru digitalizē? Jauzglabā, vai var izlietēt?	Digitalizēto papīra nosūtījumu ievieto ambulatorā medicīniskā kartē.
Drukāšana	Vai pacientam būs iespējams no E veselības izdrukāt nosūtiu vai saglabāt kā PDF?	Palūaik tiek strādāts pie printēšanas funkcionalitātes iestrādāšanas sistēmā. Lai pieteiktos pakalpojumam, iedzīvotājam nepieciešams zināt savu personas kodu un pakalpojumu, kas nepieciešams. Ārstniecības iestādē sistēmā e-nosūtījuma varēs atlasīt bez izpriņēta nosūtījuma. Ja pacients vēlas e-nosūtījumu saglabāt papīra formā, pārejas periodā var izmantot ekrānārvāta pogu.
Derīguma termiņš	3mēnešu laikā ne vienmēr var pierakstīties,kāpēc mums jānoņemas ar derīguma termiņu	Būs iespējams rezervēt nosūtījumu ārstniecības iestādē bez konkrēta pakalpojumu saņemšanas laika
5.11.	Cikos 05.11. notiks pārsēļģšana uz jaunu e-nosūtījumu?	Jaunie E-nosūtījumi sāks darboties no 20.11.2025