

Semināra 27.11. jautājumi		Atbildes
Sistēma nefuncionē	Kā tad būs, ja e-veselība nefunkcionēs un ē-nosūtījums nebūs apskatāms?	Jaunā ē-nosūtījuma funkcionalitāte nemaina esošo kārtību, katrai ĀI ir savi algoritmi šādu situāciju apstrādei. Kopumā, ja nedarbojas ē-nosūtījumu izrakstīšanas brīdī, var izrakstīt papīra nosūtījumu. Ārstam / reģistratoram: Nodrošināt vizīti vai izmeklējumu pacientam, izmantojot pagaidu risinājumu (piem., manuālu pierakstu vai papīra informāciju). Ierakstīt pierakstu sistēmā, tiklīdz E-veselība atkal darbojas, lai saglabātu datu caurskatāmību un ē-nosūtījuma sasaisti ar pakalpojumu. Pacientam: Vizīte tiek nodrošināta.
	30 min nosūtījuma ievadei E-veselībā!	Klasiska ē-nosūtījuma sagatavošana bez papildu informācijas lauku aizpildīšanas aizņem 30 sekundes. Tiklīdz sistēma tiek iepazīta, ē-nosūtījuma izrakstīšanas laiks saīsinās. Aicinām iepazīties ar manuāli, kā izrakstīt ē-nosūtījumus: Mācību materiāls ārstiem - ē-nosūtījumi
	Ļoti grūti strādāt, jo ē- nosūtījumu un laboratorijas portāls nepārtraukti izmet kļūdu un jāielogojas pa jaunu e veselībā , vairākkārtīgi jautāju atbalsts@eveseliba .gov.lv atbildi tā arī nesaņēmu. nevaru 10 x dienā tīrīt pārlūku , lai varētu strādāt ar jauno portālu.	Svarīgi visas šīs kļūdas paziņot Atbalsta dienestam: atbalsts@eveseliba.gov.lv, lai jaunās funkcionalitātes ieviešanas pārejas periodā tās pēc iespējas ātrāk var novērst.
Neredz jauno ē-nosūtījumu moduli	Jēkabpils reģistratūra, Biķernieku slimnīca apgalvo, ka neredz jaunos nosūtījumus...	Par piekļuves tiesībām lūgums sazināties ar atbalsts@eveseliba.gov.lv, kas operatīvi piešķir tiesības, ja tās netiek administrētas ārtsniecības iestādē. LDVC administrē pieejas tiesības ārtsniecības iestādēs kur nodarbināto personu skaits ir 5 vai mazāk.
	Vairākas iestādes jaunos nosūtījumus neredzēja, nevarēja atrast 24., 25, novembrī	
	Jau tagad ir gadījumi kad jaunos ē- nosūtījumus pakalpojuma sniedzējs neredz, bet ģim.ārsts redz ka ir izrakstīts.	
	Vakar jaunajā sistēmā nevarējām neko atrast, nestrādāja... no Smartmedical nevarējām izgūt nosūtījumu, ko darīt? atteikt pakalpojumu?	
	Reģistratūra jaunos nosūtījumus redz, bet rentgenologi kabinetos neredz ko jātaisa, liek zvanīt pacientam man un pienākas izrakstīt nosūtījumu vecajā sistēmā.	
	Kāpēc RAKUS LOC iun Liepājas slimnīcā nevar atvērt jaunos ē nosūtījumus	
Derīguma termiņi	Pie nosūtījumu pārņemšanas no vecā moduļa uz jauno kā ir ar derīguma termiņu. Piemēram, ē-nosūtījums ir izrakstīts 2025. gada janvārī, pārnesot uz jauno bija teikts ka automātiski tiks anulēti pēc 90 dienām. Līdz ar to teorētiski, šo gadījumu sistēmai uzreiz ir jāanulē, jo nav piefiksēts pie konkrētas iestādes.	Automātiski uzlikts derīguma datums 05.04.2026
	Cik ilgi visi pacientam izveidotie nosūtījumi būs redzami sistēmā?	Ē-nosūtījumi ir redzami visu laiku. Sarakstā prioritāri tiek attēloti ē-nosūtījumi ar statusu "Aktuāli" un "Nākotnes". Taču, izmantojot filtrus, var redzēt arī iepriekš izmantotos ē-nosūtījumus.
	Labdien. Ja pacients 90 dienu laikā ir pierakstīts teiksim uz konsultāciju pēc 6 mēnešiem. Mēnesi pirms konsultācijas viņš atceļ pierakstu, jo vēlas doties citur. Vai nosūtījums vēl ir spēkā, ja laiks kopš izrakstīšanas jau ir vairāk par 90 dienām?	Tajā mirklī, kad iedzīvotājs piezvana un veic pierakstu vai iestājas gaidīšanas rindā, ē-nosūtījuma derīguma termiņš iesaldējas. Ja kādu apsvērumu dēļ pieraksts atceļas, tad to pašu ē-nosūtījumu var izmantot atkārtoti. Tā atlikušais derīguma termiņš ir atkarīgs, cik ātri vai vēlū veikts pieraksts no ē-nosūtījuma izrakstīšanas brīža. Piemēram, iedzīvotājs pierakstās pakalpojumam nedēļu pēc ē-nosūtījuma izrakstīšanu. Pieraksta veikšanas brīdī ē-nosūtījuma izmantošanas derīguma termiņš ir 83 dienas (noskaitot nedēļu no 90 dienām). Ja pierakstu atceļ un iedzīvotājs vēlas izmantot ē-nosūtījumu jaunam pierakstam, tad ē-nosūtījuma atlikušais derīguma termiņš ir 83 dienas.
Drukāšana	Mēģinājam izdrukāt ē-nosūtījumu no sistēmas, tas nav iespējams. T.i nav iespējams iedot pacientam pie ārsta. Ir ideja to uzlabot?	Problēma ir apzināta un ir pasūtīti uzlabojumi sistēmā, kas ļaus ē-nosūtījumu izdrukāt no sistēmas. Pašlaik vienīgā iespēja ir izmantot ekrānšāviņa pogu.
	Vai jaunais ē-nosūtījums ir izdrukājams?	
	Apdrošinātāji prasa nosūt.papīra formātā.Vai pacients varēs izdrukāt pats savu nosūtījumu?	Izdrukāt uz šo brīdi var izvēloties izdrukas paplašinātus parametrus un norādīt ka gribat drukāt 4 lpp un vienas A4 lpp.
Nav pilnīga	Nav iespējams uzrakstīt nosūtījumu neirogrāfijas izmeklējumam.	Klasifikators ieviešams tiek pielāgots un uzlabots. Lūgums par konkrētām funkcionalitāšu problēmām raksturot uzdevumu.
	stradajot ar jauniem ē nosūtījumiem novērojam ,ka nevaram uzrakstīt nosūtījumu pie atsevišķiem speciālistiem: uz audiogrammu, uz steidzamo stacionēšanu, grūti rakstīt uz rentgeniem. Pēc kārtas uzrakstīt vairākiem pacientiem sistēma neatļauj	
	Nevar pievienot diagnozi I84	

nav pirms klasifikators	Labdien! Neatradām opciju:nosūtīt uz stacionāru operācijas veikšanai?..(pēc LORa rekomendācijas)	Klasifikators joprojām tiek pielāgots un uzlabots. Lūgums par konkrētiem funkcionālumu problemām rakstīt atbalsts@eveseliba.lv
	Nosūtījumi stacionāriem pakalpojumiem ir veidoti pēc stacionārajām apmaksas programmām. Vai tas ir visiem lietotājiem saprotams? Nav nosūtījuma veida uz DRG pakalpojumu, nevaru atrast.	
	Rakstot nosūtījumu "zaļajā koridorā" NEVAR izveleties iestādi, jo iestādes sarakstā vienkārši nav! Līdz ar to arī nevar izveidot nosūtījums	
Digitalizācija	vecos nosūtījumus, kas vecāki par 3 mēnešiem nav iespējams digitalizēt, jo tiem izrakstīšanas datums lielāks par 3 mēnešiem	Digitalizējot nosūtījumu, ir jānorāda oriģinālā nosūtījuma izrakstīšanas datums un papildu rādīsies jaunais derīguma termiņš, ko nepieciešamības gadījumā var mainīt. Sistēmā sākotnēji pie derīguma termiņa 90 dienas, kas rēķinātas no digitalizācijas datuma, ne oriģinālā nosūtījuma izrakstīšanas datuma.
	Lai pacientu reģistrators digitalizētu nosūtījumu, ir nepieciešams piešķirt papildus funkcionalitāti?	Jā, nepieciešams piešķirt lomu "Digitalizētājs". Lai piešķirtu šo lomu, lūgums sazināties ar Atbalsta dienestu, rakstot uz atbalsts@eveseliba.gov.lv.
	Kāda vajadzība ir papīra nosūtījumu digitalizācijai pakalpojuma saņemšanas brīdī?	Visu papīra nosūtījumu digitalizācija ir nepieciešama, lai nākamgad ieviestu vienoto pierakstu. Vienotā pieraksta ieviešanai nepieciešama visu nosūtījuma datu pieejamība digitālajā vidē, turklāt katram nosūtījumam ir nepieciešams unikālais numurs, lai varētu veikt pierakstu tikai vienā ārstniecības iestādē.
	Labdien. Uz dienas stacionāru pašlaik ir 3 gadu gaidīšanas rinda, visiem ir papīra nosūtījums, vai varēs nosūtījumu reģistrēt arī un piemēram pēc 2gadiem?	Pārejas periodā (līdz 2026.gada 4.maijam) varēs pakalpojumu saņemt ar papīra nosūtījumu. Visus papīra nosūtījumus, kas iepriekš izrakstīti un joprojām atrodas pie iedzīvotājiem, varēs izmantot arī pēc 2026. gada 4. maija, bet būs nepieciešams tos digitalizēt. Digitalizējot būs jānorāda nosūtījuma oriģinālais izrakstīšanas datums.
Statusi	Pēc iepriekšējās sanāksmes ir informācija ka nevajag mainīt statusu. Bet līdz kuram posmam (kādam statusam)? Pretēja gadījumā, nosūtījums ir izmantots, bet sistēmā paliek neizmantots un pacients var izmantot atkārtoti	Nosūtījuma statusa maiņa ir nepieciešama, lai nākotnē realizētu principu "Viens nosūtījums, viens pieraksts". Lai arī pārejas periodā statusu maiņa nav obligāta, tomēr aicinām ĀI un AP to darīt E-veselibā. Pašlaik, kamēr vēl nav ieviests vienotais pieraksts un princips "viens nosūtījums, viens pieraksts" aicinām izmantot divus statusus - "Rezervēts" un "Pierakstīts".
	Kas reģistratoram ir jāatzīmē, kad pacients atnācis uz ĀI saņemt pakalpojumu?	
	E-nosūtījumi . Vai bus iespēja apskatīties, vai pacients ir izmantojis nosutijumu . Tas, lai nerakstītu atkārtotus nosūtījumus uz pieprasījumu	Jā, E-veselibas sistēmā var pārbaudīt, kāds ir e-nosūtījuma statuss - pierakstīts vai izpildīts.
	Kurš liek statusu-izpildīts? Speciālists pie, kura pacients bijis vai reģistrators brīdī, kad pacients ieradies saņemt pakalpojumu?	Pašlaik, kamēr nav ieviests "vienotais pieraksts", aicinām izmantot tikai statusu "Rezervēts" vai "Pierakstīts". Savukārt, ja kādu iemeslu dēļ pakalpojumu nav iespējams sniegt pierakstītam pacientam, tad nomainīt statusu uz "Atcelts", lai iedzīvotājs to var izmantot atkārtoti.
	Mums ir līdzīga problēma. Nav iespējama statusa maiņa uz "izpildīts". Sistēmā prasa ievadīt unikālo numuru. Vakar aizsūtījām šo jautājumu atbalstam, atbildi vēl nav saņēmuši.	
Rezultāti	Ko darīt, ja ir veikts pieraksts, e-nosūtījumam mainīts statuss "Pierakstīts", bet pacients caur iestādes automatizēto sistēmu atsaka pierakstu. Sistēmā paliek dati, ka nosūtījums ir piesaistīts vizītei, uz kuru pacients ir godprātīgi un korekti atcēlis. Manuāli iet cauri visiem šiem atteikumiem fiziski nav iespējams, lai visiem manuāli mainītu nosūtījuma statusu. JO: lai no "Pierakstīts" atkal mainītu statusu uz "Aktīvs" - to tā nemaz nevar uzreiz izdarīt.	No status Pierasktīts var veikt atcelšanu. Sadaļā, kur ir pieraksta informācija, labajā augšējā stūrī (miskases) ikona.
	Kur redzēsīm konsultantu atbildes? Kas to aprakstu pievienos?	Pie nosūtījuma var norādīt tikai CDA dokumenta numuru. Paši dokumenti glabājas medicīnisko dokumentu sadaļā.
Integrācija	Rezultātus un izrakstus krāj eveselība. Visas manuālas ievadišanas rada kļūdas!	Jā, tāpēc aicinām ĀI IS iesūtīt izrakstus, rezultātus vienlaicīgi mainīt arī izpildes statusu nosūtījumam. Šajos gadījumos tad notiks automātiski.
	Labdien! Strādāju ar sistēmu Medius, nejauši konstatēju, ka e-veselibas Nr., kas tiek atsūtīts uz Medius atšķiras no reālā e-nosūtījuma Nr. e-veselibā.	Medius sistēmā vēl veco un jauno eNosutijumu numuru sinhronizācija nav izveidota.
Dinamiskais nosūtījums	Dinamiskā novērošana ir iespējama e-nosūtījumos?	Jā, ir iespēja izrakstīt dinamisko nosūtījumu. Ārstam jānorāda, cik vizītes un ar kādu laika intervālu nepieciešamas. Katrai vizītei sistēmā tiks sagatavots unikāls e-nosūtījums ar unikālo numuru, ko iedzīvotājs varēs izmantot pakalpojuma pieteikšanai un saņemšanai.
	Dinamiskais norikojums – apstiprinot iedod otru variantu. Ja nepieciešami 12 norikojumi, vai varēs to pašu pavairot vēl vairākas reizes? Digitalizēt – diagnozes kods – var ierakstīt kodu ko norādījis nosūtītājs, vai, ja tika nosaukums, tad uz minēšanu. Rezultātā, tas var nesakrist ar speciālista slēdzienā norādīto. Izvēloties pakalpojumu – konsultācija, ir jābrauc ar kursoru pa visu sarakstu. Nevar ievadīt vārda sākumu vai profesijas kodu. Aizņem daudz laika.	Pakalpojuma izvēle veidot 2os veidos: 1. Koka struktūrā, kur var izvēlēties vērtību kas sakārtota koka struktūrā 2. Rakstot izvēles laukā- pēc pirmajiem 3 burtiem tiks atlasīts piemērotākais.
E-nosūtījumu pagarināšana	Vai Fizioterapeits arī var pagarināt nosūtījumu , ja nepieciešamas papildus nodarbibas ?	Jā.
	Nav iespējams smalki lokalizēt lūzumu	Papildus informāciju norāda teksta laukā.

Tehniskās nianšes e-nosūtījumu izrakstīšanā	Kāpēc nav iespējams nodzēst kļūdaini izlekušo diagnozi, lai izvēlēties korekto? Izvēlne joprojām ir ļoti neērta	Sistēma piedāvā iespēju labot izvēlnes un izvēlēties nepieciešamo.
	Nosūtījumam uz US var rakstīt konkrētu organu - labā un kreisā akna. Vai tiks pārskatīts, kas tieši ir paredzēts nosūtījumos	Klasifikators tiek papildināts ar vērtību: Vēdera dobums - visi orgāni
	US vēdera dobumam ir ļoti grūti izrakstāms nosūtījums - vai tiešām jāizvēlas akna vai niere ko skatīties ?	
	Uzrakstot US vēdera dobumam, vai vairogdziedzerim, sisistēma atkārtoti pieprasa norādīt reģionu ko izmeklēt.	
	Ir divi nosūtījumi uz RTG.. Abus izmeklējumus veic vienā dienā, saskaņā ar manipulāciju klasifikatoru ir jālieto viena manipulācija (attiecīgi par kopējo projekciju skaitu). Būs divi nosūtījumi, divas atbildes Eveselībā, bet viens ambulatorais talons. Vai tas ir korekti?	Jā.
	Vai uzrakstot nosūtījumu pie fizioterapeita uz diviem mēnešiem ar noteiktu pakalpojuma intensitāti. Fizioterapeita aprūpes epizode ilgs 60 dienas, Būs 2 ambulatorie taloni un viens nosūtījums. Liekot statusu IZPILDĪTS, ir neobligāts lauks ar dokumenta numuru. - kuru talona numuru ievadīt?	Veidojot nosūtījumu uz 2 mēnešiem piemēram 10 reizes. Attiecīgi izveidosies 10 nosūtījumi, katrai reizei. Attiecīgi izpildītos pirmajā mēnesī norāda pirmo talona numuru, pārējime otro.
	vai sanāk, ka speciālists raksta nosūtījumu pats pie sevi?	Jā, ja nepieciešams.
Veselības aprūpe mājās	Kas ir ar veselības aprūpi mājās?	Joprojām var aizpildīt speciālā papīra nosūtījuma formātā vai e- nosūtījumā sniedz pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamo informāciju, piemēram, ievadāmo medikamentu nosaukumu, devu u.c. informāciju
	Kā būs organizēti nosūtījumi veselības aprūpei mājās?	
Ārsta palīga loma	slimnīca Gaļezers nepieņem nosūtījumus kurus raksta ārsta palīgs?!!!	Ārsta palīgs nosūtījumu veido kā digitalizētājs un norāda ārstu, kā vārdā izraksta nosūtījumu.
Speciālistu loma	Vajag atgādināt pašiem speciālistiem, ka speciālisti arī var rakstīt nosūtījumus uz izmeklējumiem, citiem speciālistiem, analizēm un izrakstīt darba nespējas lapas. Savādāk pacienti nāk pie ģimenes ārsta ar izrakstu un ģimenes ārsts kā kalps visu raksta. Īpaši uz analizēm un darba nespējas lapām!	Jā, paldies par ierosinājumu!
Maksātājs	Ja izrakstīts nosūtījums NVD apmaksai,bet pacients aiziet par maksu un otrādi,tad jāraksta 2 nosūtījumi?	Ja oriģinālajā e-nosūtījumā maksātājs ir norādīts "valsts", tad to pašu nosūtījumu var izmantot maksas vizītei. Savukārt, ja e-nosūtījumā kā maksātājs norādīts pats paciets (jeb maksas vizīte), tad šo nosūtījumu nevarēs izmantot kā valsts apmaksātu.
Mācību materiāli	Lūdzu ielieciet pamācības saiti šeit.	https://www.youtube.com/watch?v=nsGlz7ZOyeY&feature=youtu.be
		https://www.youtube.com/watch?v=5DEQvm6JqtM&feature=youtu.be
		Mācību materiāls ārstiem - e-nosūtījumi
		Mācību materiāls ārstniecības iestāžu pārstāvjiem - Kā digitalizēt papīra nosūtījumu?
		Mācību materiāls reģistratoriem - Kā reģistrēt e-nosūtījumu?
Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes par e-nosūtījumiem (19.11.2025)		