

Tēmas	Semināra 18.12 jautājumi	Atbildes
Pieraksta pārņemšana	Pacients nāk/zvana un pierakstās ar jauno nosūtījumu uz ārsta vizīti, nosūtījuma statuss mainās uz "rezervēts". 5 dienu laikā pacients var pārrakstīties citā veselības iestādē. Vai par izmaiņām mēs, kā iestāde, saņemam kādu paziņojumu? Katru dienu mūsu veselības centros pierakstās simtiem pacientu, tādēļ izsekot manuāli katra pacienta statusam ir gandrīz neiespējams. Vai pastāv kāds centralizēts risinājums?	Pacients pats nevar sistēmā nomainīt pakalpojuma/vizītes statusu no "Rezervēts" uz "Pieteikts" vai "Atcelts". To nodrošina ārstniecības iestāžu reģistrators. Ja pacients vēlas jau pieteiktu vizīti pārcelt no vienas ārstniecības iestādes uz citu, tad jaunā pakalpojuma sniegšanas vieta E-veselībā varēs pārņemt pierakstu, bet iedzīvotājam pirms tam jāzvana sākotnējam pakalpojuma sniegšanas vietai un iepriekšējais pieraksts jāatceļ.
Nosūtījums uz stacionāru	Kā uzrakstīt nosūtījumu uz stacionāru?	Pakalpojuma saņemšanas veids → stacionārs pakalpojums → izvēlēties no "Pakalpojums" sadaļas piedāvātajām vērtībām (pakalpojumiem). Ja nepieciešamais pakalpojums nav pieejams, lūdzam par to informēt E-veselības Atbalsta dienestu (atbalsts@eveseliba.gov.lv).
	jaunos nosūtījumos neatrodu opciju ārstēšana dienas stacionārā vai diennakts stacionārā. Kā nosūtīt?	Pakalpojuma saņemšanas veids → dienas stacionāra pakalpojums → izvēlēties no "Pakalpojums" sadaļas piedāvātajām vērtībām (pakalpojumiem). Savukārt, ja ir nepieciešams nosūtīt uz diennakts stacionāru , tad e-nosūtījuma izrakstīšanas sākumā jāatlasa, ka pakalpojuma sniegšanas vieta būs "Stacionāra pakalpojums" un tad → izvēlēties no "Pakalpojums" sadaļas piedāvātajām vērtībām (pakalpojumiem). Ja nepieciešamais pakalpojums nav pieejams, lūdzam par to informēt E-veselības Atbalsta dienestu (atbalsts@eveseliba.gov.lv).
NMPD nosūtījums	Vai uzņemšanu nodaļu speciālistiem arī būs jāraksta E-nosūtījumi, lai pacientus pārsūtītu starp stacionāriem ar NMPD?	Situācija tiek apzināta, tāpēc atbilde tiks sniegta vēlāk.
Nosūtījums mājas vizīte	Nosūtījumi uz mājas vizītēm	Joprojām var aizpildīt speciālā papīra nosūtījuma formātā vai e- nosūtījumā sniedz pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamo informāciju, piemēram, ievadāmo medikamentu nosaukumu, devu u.c. informāciju
Atkārtots nosūtījums	Vai ir iespējots nosūtījumus atkārtot? Piem, ja nākamajā gadā jāraksta identisks nosūtījums specialistam ar to pašu diagnozi dinamiskai novērošanai gadam?	Var iepriekš izrakstītu nosūtījumu kopēt (dublēt). Var arī izrakstīt dinamisko nosūtījumu, norādot kāds ir intervāls no viena izmeklējuma līdz nākamajam.
Papīra nosūtījuma digitalizācija	Nepieciešams digitalizēt 2 papīra nosūtījumus uz magnētisko rezonansi vienam pacientam. Piemēram, kakla daļa un krūšu daļa. Viens ok, otru neļauj digitalizēt - nosūtījums ar ievadītajiem datiem jau ir reģistrēts - izmet kļūdu. Datortomogrāfijai tas pats.	Pašlaik digitalizācijas procesā iespējams norādīt vairākas ķermeņa lokalizācijas, kurās jāveic izmeklējumi. Taču ņemam vērā ieteikumu un uzlabosim sistēmu, lai pakalpojuma unikalitātes pārbaudē tiktu ņemta vērā arī ķermeņa lokalizācija. Provizorisksais uzlabojumu izstrādes pabeigšanas termiņš — februāra vidus.
Kontaktpersonas	UZ Smart medical ar neielasās info par kontaktpersonām!	Kontaktpersonu norādīšana nav obligāti aizpildāms lauks. Kontaktinformācija vai kontaktpersonas jānorāda tikai tad, ja pacientam tiek izrakstīts "Steidzams" nosūtījums vai nosūtījums aprūpei mājās.
	Kontaktpersonu info ir nozīmīgs daudzos citos gadījumos un tas ir mulķīgi ja atjaunojam personas datus no eveselības šī informācija neielasās integratoru IS	
Āl neredz jaunos e-nosūtījumus	Citas iestādes skatās un meklē nosūtījumus vecajā sadaļā nosūtījumi un rezultāti nevis e-nosūtījumos, arī saskaramies katru dienu. Mums ir jāapmāca reģistratori. Jaunos e-nosūtījumus neredz:	Kamēr ārstniecības iestādes nav veikuši pilnu integrāciju ar jaunajiem e-nosūtījumiem, visiem reģistratoriem jāmeklē jaunie nosūtījumu E-veselība - sadaļā "E-nosūtījumi"
	Neredz RAKUS, Ogres RS	
	Neredz MFD, 2.slimnīca, atkārtoti zvana ĢĀP, ka neredz nosūtījumus. arī cita siestādes	
	Austrumu slimnīcā,; Traumatoloģiskā slimnīcā neredz nosūtījumus	
	nepieciešams atkārtoti informēt iestādes - kur un kā viņiem jāskatās nosūtījumi!! nevis jāzvana uz ĢĀP!	
Derīguma termiņš	Vakar vakarā ievadot nosūtījumus e-nosūtījumos, izleca atzīme-Nosūtījuma atvērtā perioda sākuma datums nevar būt pirms reģistrēšanas datuma. varētu atšifrēt!	Digitalizējot papīra nosūtījumu, ir divi dažādi datumi, kas jānorāda. 1) ir sākotnēji izrakstītā papīra nosūtījuma datums, kas nevar būt vēlāks par digitalizācijas datumu; 2) digitalizācijas datums, no kura iestāses 3 mēnešu derīguma termiņš. Digitalizācijas datumu (derīgs no-līdz) var manuāli mainīt, ja nepieciešams.
Klasifikators	Labdien, katalogā nav pieejami visi ārsti.	Klasifikators joprojām tiek pielāgots un uzlabots. Lūgums par konkrētām funkcionalitāšu problēmām rakstīt atbalsts@eveseliba.lv
Integrācija	Kaut kā jāsakārto integratoriem tos E-nosūtījumu no eveselības, citādi cieš pacienti, kuriem liek maksāt par vizītēm, jo neredz NVD e-nosūtījumus no eveselības. Ļoti daudz zvanu ģ.ā.praksei.	Jā, LDVC mudina ārstniecību iestāžu integratoriem veikt pēc iespējas ātrāk šo integrāciju ar jaunajiem e-nosūtījumiem. Piemēram, BKUS šo integrāciju veica 2 nedēļu laikā.