

Tēmas	Semināra 29.01. jautājumi	Atbildes
E-nosūtījuma izrakstīšana	Vai vajag ģenerēt nosūtījumus pie tiešas pieejas speciālistiem, piemēram, ginekologiem, oftalmologiem utt. ja ir garas gaidīšanas rindas.	Ja tiešās pieejamības speciālista konsultācija ir ārsta konsultācija, nosūtījums ir nepieciešams, ja tajā ir iekļauta informācija par nosūtījuma mērķi un pacienta vajadzībām.
Neredz E-nosūtījumi	Labdien, e-nosūtījumus liekam no šī gada, bet visās medicīnas iestādēs saņemam atteikumu, ka nosūtījumus neredzot un nosūtījums jāliek pa jaunam vecajā nosūtījumu sadaļā.?	Kamēr ārstniecības iestāde nav veikusi integrāciju ar jauno e-nosūtījumu modeli, visiem reģistratūru darbiniekiem, kas apkalpo klientus, e-nosūtījumi jāmeklē un jāapastrādā pa tiešo E-veselības sistēmas portālā www.eveseliba.gov.lv . Ja e-nosūtījums nav atrodams arī E-veselībā, lūgums sazināties ar Atbalsta dienestu atbalsts@eveseliba.gov.lv vai 67803301.
	Kādi būtu Jūsu ieteikumi, kā rīkoties, ja pārejas perioda laikā pacients ierodas uz konsultāciju un apgalvo, ka viņam ir elektronisks nosūtījums, bet E-veselībā nosūtījuma nav? a) Vai pacientam jāatsaka valsts apmaksātu konsultāciju, jeb var veikt konsultāciju, ja pacients apsola telefoniski sazināties ar ģimenes ārstu un nodrošināt elektronisko nosūtījumu? b) Ja pēdējais ir akceptējami, kā pierakstīt pacientu, jo E-veselībā manuprāt nevar	Kamēr ārstniecības iestādes IT atbalsts nav veicis integrāciju ar jauno e-nosūtījumu modeli, visiem ĀI reģistratūru darbiniekiem, kas apkalpo klientus, e-nosūtījumi jāmeklē un jāapastrādā pa tiešo E-veselības sistēmas portālā www.eveseliba.gov.lv . Pēc IT sistēmu integrācijas e-nosūtījumu ērti būs atrodami arī slimnīcu lokālajās IT sistēmās. Ja kādu apsvērumu dēļ e-nosūtījums nav atrodams arī eveseliba.gov.lv , tad pacientam jālūdz, lai sazinās ar nosūtītāju, kas var pārliecināties, ka nosūtījums ir sagatavots un kādā vidē tas noformēts. Iedzīvotājs nepieciešamības gadījumā var sazināties arī ar E-veselības Atbalsta dienestu, lai precizētu nosūtījuma statusu pārejas periodā.
Dinamiskais nosūtījums	27. novembra seminārā par e-nosūtījumiem tika teikts, ka ārsts speciālists var nosūtīt pacientu pats pie sevis dinamiskai novērošanai. Šajā sakarā mums ir jautājumi: a) vai pietiek ar jebkāda veida ģimenes ārsta nosūtījumu (neatkarīgi no tā, vai tajā norādīts, ka nepieciešama dinamiska novērošana, vai nē), lai speciālists nosūtītu pats pie sevis pacientu ja ir nepieciešama dinamiska novērošana? Vai tomēr, to drīkst darīt tikai, ja ģimenes ārsts izveidojis nosūtījumu dinamiskai novērošanai? b) cik ilgā laika periodā speciālists var turpināt dinamisku novērošanu, pamatojoties uz sākotnējo ģimenes ārsta nosūtījumu ja nepieciešama atkārtota konsultācija akūtas slimības gadījumā un cik ilgā laika periodā var turpināt novērot pacientu ar hronisku	Speciālists var uzsākt un turpināt pacienta dinamisku novērošanu, balstoties uz jebkādu derīgu ģimenes ārsta nosūtījumu. Savukārt laika periods pašlaik nav ierobežots.
	Vai vajag ģenerēt nosūtījumus uz katru dienu fizioterapeitiem, ergoterapeitiem un citiem speciālistiem kuriem ir kurss katru dienu;	Nosūtījumus uz katru dienu nav nepieciešams ģenerēt, ja kursa ietvaros nav noteikta nozīme konkrētam apmeklējumu intervālam. Dinamiskais nosūtījums ir jāģenerē tikai tajos gadījumos, kad kursam ir noteikts intervāls un tam ir kliniska vai organizatoriska nozīme.
	Kā pareizi rakstīt e-nosūtījumu dinamiskai novērošanai uz gadu. E nosūtījumu sadaļā piedāvā divus nosūtījumus ar 14 dienu intervālu.	Ja pacienta novērošana nepieciešama, piemēram, gadu, e-nosūtījumā var norādīt nepieciešamo nosūtījumu skaitu, lai segtu visu novērošanas periodu. Nav obligāti izmantot tikai piedāvātos 14 dienu intervālus — skaits un intervāls tiek pielāgots medicīniskajām indikācijām.
	Esmu alergologs. Mēs veicam imūnoterapiju, piemēram, no kaķa un ievadām kaķa alergēnu reizi mēnesī 3 gadus. Ārsts aizpilda medicīnisko talonu 1 reizi mēnesī. Cik dinamisko nosūtījumu mums vajag no ģimenes ārstiem?	Pirmreizējs nosūtījums no ģimenes ārsta ir nepieciešams tikai pirmreizējam vizītei. Turpmākos nosūtījumus alergologs izveido pats, vadoties pēc medicīniskām indikācijām un ārstēšanas plāna, piemēram, imūnoterapijas kursa laikā.
	Kadas ir tiesības ārsta palīgiem rakstīt e-nosūtījumus uz izmeklējumiem? Slimnīcas periodiski neņem nosūtījumus, kurus ārsta palīgs izrakstījis. Ārsta palīgām ir sava nīklīve eveselībai!	Nosūtījumus E-veselībā var sagatavot medmāsa vai ārsta palīgs ārsta uzdevumā, ja ārstniecības iestāde/ ārsta prakse šādas tiesības ir piešķirusi medmātai vai ārsta palīgam. Šajā gadījumā mātai vai ārsta palīgam jāizmanto E-veselības (e-nosūtījumu moduļa) funkcija "Digitalizēt". Attiecīgajā e-nosūtījuma automātiski kā e-nosūtījuma "Digitalizētājs" rādīsies attiecīgā māsa vai ārsta palīgs. Aizpildot e-nosūtījuma ievadlaukus, būs nepieciešams norādīt arī ārstu, kura uzdevumā medmāsa vai ārsta palīgs ir sagatavojis e-nosūtījumu
	Vai ģimenes ārsta prakses medmāsas elektroniski izrakstīts nosūtījums, kurā nosūtītājs ir medmāsa, uzskatāms par derīgu ģimenes ārsta nosūtījumu, jeb nepieciešams lai kā "nosūtītājs" tomēr būtu ģimenes ārsts?	
	Lūdzu atbildēt par ārstu palīgiem, par viņu tiesībām rakstīt nosūtījumus e-sistemā.	

Tiesības izrakstīt e-nosūtījumu	Jūs rakstijāt "Nosūtījumus E-veselībā var sagatavot medmāsa vai ārsta palīgs ārsta uzdevumā, ja ārstniecības iestāde/ ārsta prakse šādas tiesības ir piešķirusi medmātai vai ārsta palīgam. Šajā gadījumā mātai vai ārsta palīgam jāizmanto funkcija "Digitalizēt", attiecīgajā e-nosūtījuma automātiski kā e-nosūtījuma "Digitalizētājs" rādīsies attiecīgā māsa vai ārsta palīgs. Aizpildot e-nosūtījuma ievadlaukus, būs nepieciešams norādīt arī ārstu, kura uzdevumā medmāsa vai ārsta palīgs ir sagatavojis e-nosūtījumu." Vai saprotu korekti, ka aģenta vizītes laikā pie speciālista, pēdējais arī var digitalizēt medmāsas izrakstīto nosūtījumu, norādot attiecīgi ģimenes ārstu?	E-nosūtījumu ir pienākums izrakstīt vizītes laikā, kad ir konstatēta nepieciešamība saņemt papildu izmeklējumu. Medmātai vai ārsta palīgam jau sākotnēji e-nosūtījums jāveido, izmantojot "Digitalizēt" pogu, un papildus būs jānorāda arī ārsts, kura vārdā sagatavots nosūtījums. Pēc tam speciālists varēs aplūkot korektu un derīgu e-nosūtījumu.
Drukāšana	Lūdzu, uzlabojiet e-nosūtījumu izdrukas versijas laukus ar "Anamnēze", citādi tas ļoti apgrūtina darbu. Par šo jau ziņoju iepriekš tehniskā atbalsta dienestam, bet joprojām nav atrisināts. un izdrukā nepeieciešams pievienot izmeklējuma aprakstu - nosūtījums fizioterapeitam u.c. funk.speciālistiem nepieciešams redzēt aprakstu, kas tieši ir nozīmēts	Jūsu komentārs par e-nosūtījumu izdrukas lauku “Anamnēze” ir ņemts vērā. Pateicamies par informāciju.
Pieraksta pārņemšana	Vai nav tā, ka to pierakstu var mainīt 5 dienu laikā, ja pacients maina iestadi? Neļauj pārņemt kamēr iepriekšējā iestāde neanulē Mēs arī esam ar to saskārušies Vai nav tā, ka tikai 5 dienu laikā var mainīt, ja vēlāk - paliek iestādē, kurā sākotnēji piete Nosūtījumu pārņemšanai vajadzētu būt vienkāršākai!	Pieraksta pārņemšana starp ārstniecības iestādēm ir atļauta ne vēlāk kā 5 dienas pirms pakalpojuma saņemšanas. Pacients pats nevar sistēmā nomainīt pakalpojuma/vizītes statusu no "Rezervēts" uz "Pieteikts" vai "Atcelts". To nodrošina ārstniecības iestāžu reģistrators. Ja pacients vēlas jau pieteiktu vizīti pārcelt no vienas ārstniecības iestādes uz citu, tad jaunā pakalpojuma sniegšanas vieta E-veselībā varēs pārņemt pierakstu, bet iedzīvotājam pirms tam jāzvana sākotnējam pakalpojuma sniegšanas vietai un iepriekšējais pieraksts jāatceļ.
Derīguma termiņi	Enosūtījuma rindā jāpierakstās 3 mēn.lai kā pēc izrakstīšanas, bet ļoti daudzās iestādēs uz izmeklējumiem ir garas rindas, un neraksta rindā, pēc 3 mēn.nosūtījums ir nederīgs-pacientam atkal jānāk uz vizīti/jāzvana, un kamēr nav aktīvs nosūtījums, atkal rindā neraksta. Kā rīkoties?	Nosūtījuma derīguma termiņš (3 mēneši) nosaka laiku, kad pacients drīkst pierakstīties e-nosūtījuma rindā, bet tas neierobežo pakalpojuma saņemšanas laiku. Ieteicams pacientiem rekomendēt pierakstīties rindā cik drīz vien iespējams, lai izvairītos no situācijām, kad nosūtījums kļūst nederīgs garo gaidīšanas rindu dēļ. Vienlaikus ārsts,apzinoties garās rindas un izrakstot sākotnējo e-nosūtījumu, jau manuāli var pagarināt nosūtījuma derīguma termiņu.
Klasifikators	Nepiedāvā nosūtījumu uz kolposkopiju un grūtniecei uz augļa ehokardiogrāfiju. urodinamika arī vēl nesen nebija pieejama kā nosūtījums	Klasifikators joprojām tiek pielāgots un uzlabots. • Ja ir problēmas ar konkrētu funkcionalitāti vai trūkst pakalpojumu, iestāžu vai citu elementu, lūgums rakstīt uz atbalsts@eveseliba.lv. Jaunās klasifikatora vērtības tiks izskatītas un pievienotas.
Nosūtījums no vienas AI uz citu stacionāru	Kā ar nosūtījumiem starp stacionāriem, ja nepieciešamas pārvešanas uz augstāka vai z	Nosūtījums ir nepieciešams, ja ir jāpārved uz citu stacionāru. Savukārt, ja pacients ir stacionēts un nepieciešams veikt ambulatoru pakalpojumu citā ārstniecības iestādē, nosūtījums nav nepieciešams.
Digitalizācija	pacients 081140-*****, bija ģ/a *****, šobrīd pasīvi reģistrēts. nosūtījums no 09,05,2025. nevar digitalizēt	Aicinām pieteikt problēmu Atbalsta dienestā, norādot problēmas būtību un, pievienojot ekrānšāviņu.
Semināra ieraksts	Kur šis ieraksts būs pieejams?	Ierakstu nosūtīsim uz iestādes oficiālo e-pastu. Ieraksti ir pieejami šeit: https://www.vmnvd.gov.lv/lv/nvd-nosutitas-vestules