



Nacionālais veselības  
dienests



Finansē  
Eiropas Savienība  
NextGenerationEU



9. JŪNIJĀ  
**RĪGĀ**  
ZUZEUM  
9.00–18.30

# VESELĪBAS APRŪPES PAKALPOJUMU MODEĻU ATTĪSTĪBAS LABORATORIJA

**STRUKTURĒTA PACIENTU KONSULTĒŠANAS RĪKA - ZĀĻU LIETOŠANAS  
PĀRSKATA KĀ VESELĪBAS APRŪPES PAKALPOJUMA IZVEIDE**

**Latvijas Farmaceitu biedrība**

**Dace Ķikute** pilotprojekta vadītāja

**Kārlis Mačāns** pilotprojekta vadītājs

# MĒRĶIS

Izstrādāt standartizētu un plaši pieejamu **zāļu lietošanas pārskata** (ZLP) pakalpojumu

1. 

Uzlabot terapijas drošību, atbilstību un efektivitāti, stiprināt **pacientu** līdzestību ārstēšanai.

2. 

Ciešāk integrēt **farmaceitu** primārajā veselības aprūpē, veicināt farmaceita profesionālā potenciāla izmantošanu.

3. 

Sniegt atbalstu **ārstam** darbā ar polifarmācijas pacientiem. Samazināt **veselības aprūpes izmaksas**, kas saistītas ar nepareizu zāļu lietošanu.

# INOVĀCIJA

Izveidots pakalpojums - **komplekss risinājums**, lai farmaceits sniegtu standartizētu, strukturētu konsultāciju, kuras rezultātā **pacients** saņem personalizētu, ērti lietojamu zāļu lietošanas plānu un **ārsts** potenciālo terapijas problēmu izvērtējumu.

E-VESELĪBA

5

Integrējot pakalpojumu E-veselības platformā, iespējams reģistrēt arī citus farmaceitiskos pakalpojumus

PAKALPOJUMS

4

Standartizēta, strukturēta konsultācija un personalizēts zāļu lietošanas plāns

PLATFORMA

3

Radīta platforma strukturētai ārsta, farmaceita un pacienta sadarbībai

IT RĪKS

2

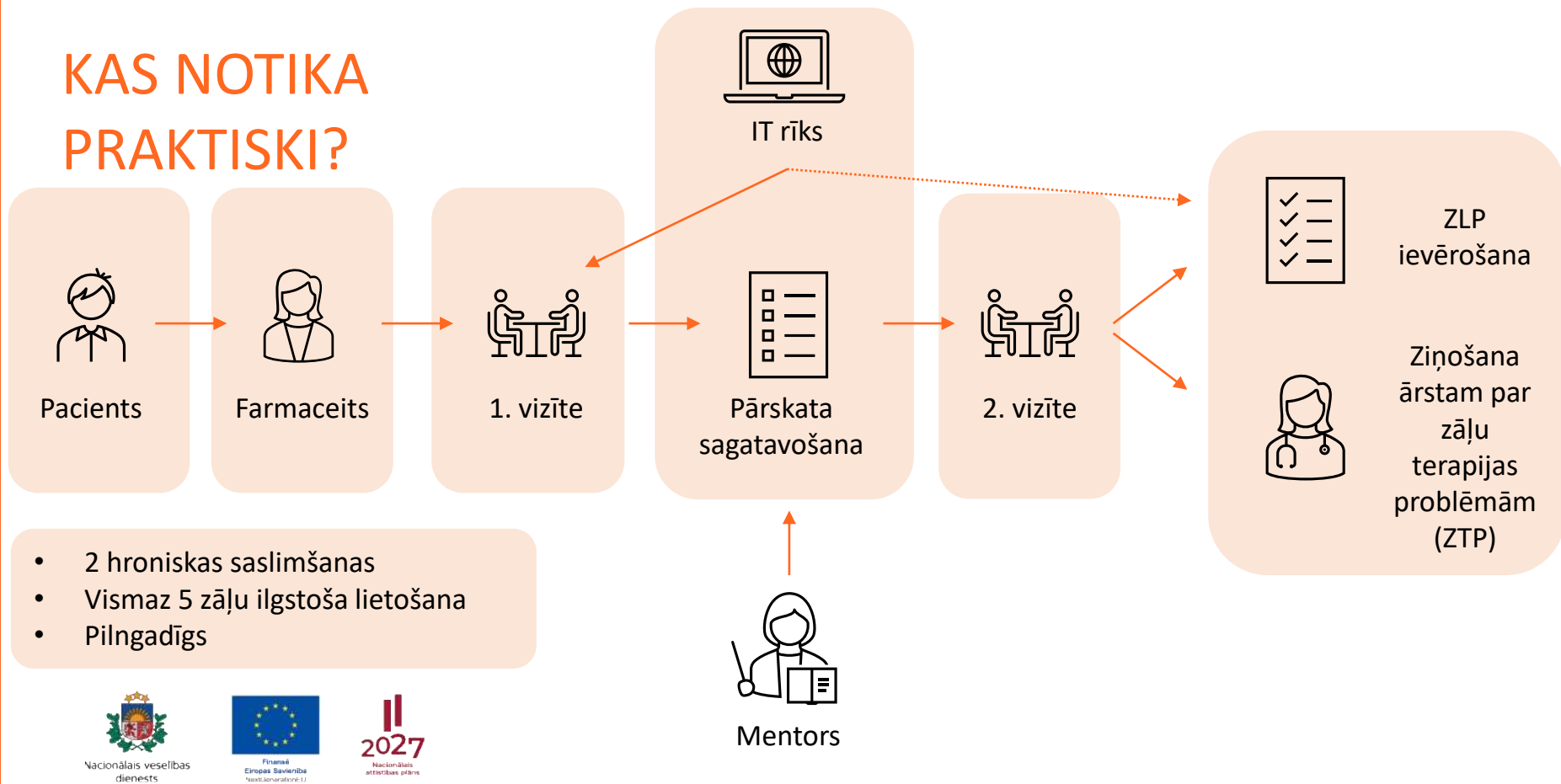
Validēts IT rīks, kuram veikts ārējās drošības audits

METODIKA

1

Izstrādāta metodika, algoritmi un rekomendācijas konsultācijas sniegšanai

# KAS NOTIKA PRAKTISKI?





## Zāļu lietošanas pārskats

Tabula

Saraksts

Drukāt

Pacients: Dora Blistera, Pk.: 010150-11223  
Izveidots: 06.10.2025

**Co-Perineva 2 mg/0,625 mg tabletes**  
Ter-butylamini/peinidoprilum, indopam/dum

Asinsspiediena kontrolei  
Pa 1 tableti no rīta tukšā dūšā.

**Concor 10 mg apvalkotās tabletes**  
Bisoprololi fumaras

Pulsa kontrolei (Mērķis - mazāk par 110x/min)  
Pa 1 tab. 1x dienā. Nesakošļāt.

**ISMN STADA 20 mg tabletes**  
Ascorbati monohidrats

Stenokardijas lēkņu biežuma mazināšanai  
Pa 1 tab. 2x dienā. Ālņņonj veselās, nesakošļāt.

**Metformin Accord 1000 mg apvalkotās tabletes**  
Metformini hydrochloridum

Cukura diabēta ārstēšanai  
Pa 1 tab. 2x dienā kopā ar ēdienreizi.

**Torasemida Teva 5 mg tabletes, EFG**  
Torasemidum

Tūsķu mazināšanai  
Pa 1 tab. 3x nedēļā

**Xarelto**

Rivaroxabanum

Insulta, infarkta profilaksei. Trombu veidošanās mazināšana  
Pa 1 tab. dienā kopā ar ēdienu

**Atorvastatin TAD 20 mg apvalkotās tabletes**  
Atorvastatinum

Sirds asinsvadu veselībai  
Pa 1 tab. 1 x dienā.

| 07:00<br>30 min pirms<br>brokastīm | 07:30<br>kopā ar brokastīm                    | 16:00<br>kopā ar launagu     | 19:00<br>kopā ar vakariņām   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 tablete/-es<br>katru dienu       |                                               |                              |                              |
|                                    | 1 tablete/-es<br>katru dienu                  |                              |                              |
|                                    | 1 tablete/-es<br>katru dienu                  | 1 tablete/-es<br>katru dienu |                              |
|                                    | 1 tablete/-es<br>katru dienu                  |                              | 1 tablete/-es<br>katru dienu |
|                                    | 1 tablete/-es<br>katru nedēļu<br>(2x, 3x, 4x) |                              |                              |
|                                    | 1 tablete/-es<br>katru dienu                  |                              |                              |
|                                    |                                               |                              | 1 tablete/-es<br>katru dienu |

## Lietot pēc vajadzības

**Chlophazolin 150 mikrogrami tabletes**  
Chlophazolinum

Hipertensīvās krīzes novēršanai  
Lietot pa 0,5-1 tableti kontrolējot asinsspiedienu un pulsu. Devu var atkārtot, ja pēc 60 min nav rezultāta.

1 tablete/-es

# REZULTĀTI

## 10,5 lietotie produkti

- 8,5 recepšu zāles
- 1 bezrecepšu zāles
- 1 uztura bagātinātājs

## Pareizu lietošanas principu izpratne

- 68% pareiza
- 32% nepietiekama, nezina, zina nepareizi



476  
pacienti

## Farmaceitu iesaiste

- Iesaistīti un apmācīti 50 farmaceiti
- Aktīvi iesaistīti 47 farmaceiti

Viena pacienta konsultēšanai kopā  
patērētas  
aptuveni 4 h

## Lietošanas mērķa izpratne

- 67% pareiza
- 33% nepietiekama, nezina, zina nepareizi



Nacionālais veselības  
dienests



Priekš  
Eiropas Savienības  
Nediskriminācija



2027  
Nacionālais  
attīstības plāns

# KĀDAS ZĀĻU TERAPIJAS PROBLĒMAS KONSTATĒJĀM?

| KATEGORIJA         | APAKŠKATEGORIJA                        |
|--------------------|----------------------------------------|
| INDIKĀCIJA (334)   | Nevajadzīga medikamentu terapija (230) |
|                    | Nepieciešama papildus terapija (104)   |
| EFEKTIVITĀTE (501) | Neefektīvas zāles (109)                |
|                    | Pārāk zemas zāļu devas (340)           |
|                    | Nepieciešama papildus uzraudzība (52)  |
| DROŠĪBA (1012)     | Zāļu blakusparādības (679)             |
|                    | Pārāk augstas zāļu devas (130)         |
|                    | Nepieciešama papildus uzraudzība (203) |
| LĪDZESTĪBA (263)   | Līdzestība (238)                       |
|                    | Izmaksas (25)                          |

**Kopā: 2112**

# KĀ TIKA NOVĒRTĒTS PAKALPOJUMS?



## Farmaceitu novērtējuma ieguve

- Konsultācijas vērtība pacientam – izteikti vērtīga/vērtīga 90%
- Pacienta līdzestības un attieksmes uzlabojums 92%
- Farmaceitu pārliecība par spēju sniegt pakalpojumu – pilnībā pārliecināti/pārliecināti 87%



## Pacientu novērtējuma ieguve\*

- 83,7% lieto zāles atbildīgāk
- 81,7% vēlētos pakalpojumu atkārtoti
- **61,4%** izjūt dzīves kvalitātes uzlabojumu

\* Iegūti 197 pacientu vērtējumi

# KĀ PAVEIKTO NOVĒRTĒJA PIESAISTĪTIE EKSPERTI?

**Eksperta - sertificēta  
(vispārējās prakses)  
ģimenes ārsta novērtējums**  
(izvērtēti 47 ZLP)

- Aptuveni **1/3** no farmaceita konstatētajām ZTP ir ļoti būtiskas
- *“Pakalpojums potenciāli būtu ārkārtīgi noderīgs pacientu veselības aprūpē”*

**Farmakoterapijas eksperta  
novērtējums**  
(izvērtēti 476 ZLP)

- **36,6%** gadījumu konstatēti nozīmīgi drošības riski
- Kopumā **235** ZLP fiksēto vienlaicīgi lietoto **zāļu skaits bija  $\geq 10$** , savukārt 15 ZLP  $\geq 20$
- Potenciālie sistēmiskie ieguvumi – mazāk hospitalizāciju, efektīvāka farmakoterapija, labāka sadarbība starp speciālistiem

# EKONOMISKĀS LIETDERĪBAS NOVĒRTĒJUMS

## Balstoties uz konstatēto zāļu terapijas problēmu risku

- Ietaupījums uz pacientu: **1154 EUR** (47 ZLP)
- Ietaupījums uz ZTP: **291 EUR** (47 ZLP)

## Balstoties uz iespēju novērst nepareizu zāļu lietošanu

- Pozitīvs ieguvumu - izmaksu koeficients: 1 EUR ieguldījums rada **155–350 EUR** ieguvumu
- Neto ieguvums >**11,2 milj. EUR** gadā

# BUDŽETS

|                                                                                                                     |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Līguma summa</b>                                                                                                 | 547 413,11 EUR |
| <b>IT risinājuma izstrāde un uzturēšana, pilnveidošana, informatīvo materiālu sagatavošana u.c.</b>                 | 365 342,40 EUR |
| <b>Ekspertu atalgojums (47 farmaceiti + 4 klīniskie farmaceiti – mentori + 3 ārējie eksperti + 4 vadības grupa)</b> | 154 781.76 EUR |
| <b>Kopumā apgūtā summa</b>                                                                                          | 520 124,16 EUR |
| <b>Neapgūtā summa</b>                                                                                               | 27 288,95 EUR  |

# SECINĀJUMI

## ZLP pakalpojums ir praktiski īstenojams

- ZLP uzlabo pacientu drošību, stiprina farmaceita lomu un nodrošina ekonomisku ieguvumu valsts mērogā
- Pakalpojums ir sagatavots ieviešanai valsts mērogā
- IT rīka uzturēšanas izmaksas **≈2500 EUR/mēnesī**
- Potenciālais pakalpojuma tarifs – **36,65 EUR** ( $\leq 10$  zāles, 2h), **54,98 EUR** ( $> 10$  zāles, 3h)

## Rekomendācijas

- Turpināt pakalpojuma nostiprināšanas normatīvajā regulējumā
- Ieviest pakalpojumu pakāpeniski, sākot ar pacientu grupām, kurām sagaidāms lielākais terapeitiskais un finansiālais ieguvums.
- Palielināt pakalpojuma sniegšanai sagatavoto farmaceitu skaitu
- Attīstīt IT risinājumu un nodrošināt vismaz pamata līmeņa integrāciju ar e-veselības sistēmu

# SLĒDZIENS

Zāļu lietošanas pārskats ir **efektīvs, ekonomiski pamatots** un **gatavs iekļaušanai** valsts apmaksāto veselības aprūpes pakalpojumu klāstā

# PALDIES PAR UZMANĪBU!