*Nacionālā veselības dienesta*

*2018.gada \_\_\_.jūlija rīkojuma Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*3.pielikums*

*Līguma par sekundārās ambulatorās veselības*

*aprūpes pakalpojumu sniegšanu un apmaksu*

*7.1.29.punkts*

**Pozitronu emisijas tomogrāfijas ar datortomogrāfiju**

**pakalpojuma sniedzēju darbības vērtēšanas kritēriji**

1. IZPILDĪTĀJA darbība tiek vērtēta atbilstoši Līguma 8.pielikumā noteiktajam, ievērojot šādus vērtēšanas kritērijus:
	1. IZPILDĪTĀJS var nodrošināt pozitronu emisijas tomogrāfijas ar datortomogrāfiju (turpmāk - PET/DT) izmeklējumu veikšanu par zemāku tarifu, nekā tas ir noteikts novērtēšanas brīdī spēkā esošajos normatīvajos aktos, iesniedzot dienestam katru gadu ne vēlāk kā līdz 1.maijam informāciju, kas nepieciešama pakalpojuma sniegšanas izmaksu aprēķināšanai (saskaņā ar normatīvajos aktos norādītajām prasībām par nepieciešamo informāciju veselības aprūpes pakalpojuma tarifa aprēķināšanai);
	2. izmeklējumu skaits, kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā (no kopējā veikto izmeklējumu skaita);
	3. no pacientiem saņemto pamatoto sūdzību skaits – informācija tiek iegūta no Veselības inspekcijas, kā arī izmantota DIENESTA rīcībā esošā informācija;
	4. izmeklējumu skaits, kuri tika atcelti/pārcelti pakalpojuma sniedzējam radušos problēmu dēļ, piemēram, aparatūras darbības problēmas, nav pieejams radiofarmaceitiskais preparāts (no kopējā veikto izmeklējumu skaita) – informācija tiek iegūta no IZPILDĪTĀJA.
2. IZPILDĪTĀJA darbība tiek vērtēta, ievērojot šādu vērtēšanas kritēriju aprēķina metodiku:

2.1. aprēķina metodika izmeklējumu skaitam kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā:

 $Ievietotie izmeklējumi \left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}\\izmeklējumu skaits kuru dati ievietoti informācijas sistēmā\end{array}}{kopējais izmeklējumu skaits iestādē}\*100$

2.2. aprēķina metodika pacientu sūdzību novērtējumam:

 $pamatotas sūdzības no pacientiem \left(\%\right)=\frac{\begin{array}{c}\\sūdzību skaits \end{array}}{kopējais izmeklējumu skaits iestādē}\*100$

2.3. aprēķina metodika pārceltiem pakalpojumiem :

$$Atceltie/pārceltie pakalpojumi \left(\%\right)=\frac{Atceltie/pārceltie pakalpojumi }{\begin{array}{c}kopējais izmeklējumu skaits iestādē\\\end{array}}\*100$$

**3.** Aprēķinātajiem kritērijiem noteiktas šādas robežvērtības:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Kritērija nosaukums*** | ***Mērķa rādītāji*** |
| ***Nepieņemams*** | ***Uzraugāms*** | ***Pieņemams*** |
| ***2018.*** | ***2019.*** | ***2020.*** | ***2018.*** | ***2019.*** | ***2020.*** | ***2018.*** | ***2019.*** | ***2020.*** |
| 3.1. izmeklējumu skaits, kuru dati un apraksti ir norādīti (ievietoti) vienotajā veselības nozares elektroniskajā informācijas sistēmā (no kopējā veikto izmeklējumu skaita); | <80% | <80% | <80% | >80% | >80% | >80% | >90% | >90% | >90% |
| 3.2. no pacientiem saņemto pamatoto sūdzību skaits; | 5% | 5% | 5% | 3% | 3% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| 3.3. izmeklējumu skaits, kuri tika atcelti/pārcelti pakalpojuma sniedzējam radušos problēmu dēļ, piemēram, aparatūras darbības problēmas, nav pieejams radiofarmaceitiskais preparāts (no kopējā veikto izmeklējumu skaita). | 15% | 15% | 15% | 10% | 10% | 10% | 5% | 5% | 5% |