



Kur saņemt medicīnisko palīdzību?

Publicēts: 21.10.2020.

Atjaunināts: 12.01.2021.

Gadījumos, kad nepieciešama ārsta palīdzība, vispirms jāsazinās ar ārstniecības pakalpojumu sniedzēju telefoniski. Uz ārstniecības iestādi vai pie ārsta bez iepriekšējas pieteikšanās doties nedrīkst! Ārstniecības iestādē pacientam jālieto sejas aizsargmaska vai respirators.

Ģimenes ārsta darba laikā iespējams:

- [vērsties ģimenes ārsta praksē](#) – pēkšņas saslimšanas, hroniskas slimības saasinājuma vai nelielas traumas gadījumā. Informāciju par savu ģimenes ārstu var noskaidrot, autorizējoties E-veselības portālā www.eveseliba.gov.lv.
- [pediatru kabinetos slimnīcu uzņemšanas nodaļās](#) - bērna akūtas saslimšanas gadījumā.

Ārpus ģimenes ārsta darba laika iespējams:

- zvanīt uz valsts organizēto [Ģimenes ārstu konsultatīvo tālruni 66016001](#)
- vērsties pie [dežūrārsta](#) (sniedz palīdzību ģimenes ārsta kompetences ietvaros)
- vērsties [feldšerpunktā](#) (sniedz palīdzību ģimenes ārsta kompetences ietvaros)
- doties uz [steidzamās medicīniskās palīdzības punktu](#) (sniedz palīdzību, kas pārsniedz ģimenes ārsta kompetenci)

Informācija par pieejamo veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēju darba laiku svētku laikā pieejama interaktīvā kartē [šeit](#).

Ja apdraudēta veselība vai dzīvība iespējams:

- vērsties [slimnīcas uzņemšanas nodaļā](#)
- dzīvībai kritiskā gadījumā zvanīt [Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam](#) - 113.

Līdz 25. janvārim* iedzīvotājiem Covid-19 analīzes būs iespējams nodot arī bez ārsta nosūtījuma, ja ir parādījušies slimības simptomi (akūtas elpceļu infekcijas pazīmes, paaugstināta temperatūra, ožas traucējumi, garšas izjūtas zudums u.c.).

Analīžu nodošanas vietas un informāciju par katru no tām iespējams atrast interaktīvā kartē: ["COVID-19 analīžu nodošanas vietas Latvijā"](#).

**Analīzes bez nosūtījuma varēs nodot arī pēc augstākminētā laika posma, ja pieteikums uz tām veikts līdz 25. janvārim (ieskaitot).*

Sākot ar 2020. gada 2. novembri pacientiem, kuriem ir pozitīvs Covid-19 tests un šo personu kontaktpersonām, ir iespēja saņemt ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus konkrētās ārstniecības iestādēs.

Pakalpojumi tiek sniegti tiem pacientiem, kuru veselības stāvoklis nepieļauj gaidīt šo pakalpojumu saņemšanu pēc atveseļošanās,

kā arī Covid-19 slimības gaitas uzraudzībai.

Ārstniecības iestādes, kas nodrošina ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus Covid-19 pozitīviem pacientiem un šo personu kontaktpersonām:

 [Ārstniecības iestāžu saraksts](#) 

Noteikumi, kas jāievēro Covid-19 pozitīvam pacientam un šo personu kontaktpersonām, lai saņemtu veselības aprūpes pakalpojumu konkrētajā ārstniecības iestādē:

- Jābūt ģimenes ārsta vai speciālista nosūtījumam, izņemot [tiešas pieejamības speciālistu](#) pakalpojumiem;
- Telefoniski vai elektroniski jāsazinās ar ārstniecības iestādi un jāveic pieraksts - ārstniecības iestāde izvērtēs vai pakalpojumu nevar sniegt attālināti;
- Ierasties uz izmeklējumu stingri noteiktajā laikā;
- Uz ārstniecības iestādi nedrīkst doties ar sabiedrisko transportu;
- Ārstniecības iestādē obligāti jālieto sejas maska, jāievēro 2m distancie un jādezinficē rokas.

Plašāk par [ārstniecības pakalpojumu saņemšanas kārtību](#).

Informācija par rīcību COVID-19 uzliesmojuma laikā:

- VISPLAŠĀKĀ un AKTUĀLĀKĀ informācija par COVID-19 izplatību un ieteikumi, kā rīkoties, pieejama [SPKC](#) un [Veselības ministrijas](#) tīmekļvietnēs.
- Zvanot uz telefona numuru 67387661 (darba dienās, no 08:30 līdz 17:00) SPKC speciālisti sniegs iedzīvotājiem atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar COVID-19, tostarp par rekomendācijām attiecīgajā situācijā un norādīs, kur var meklēt vairāk informācijas par interesējošo tēmu.

Aktualitātes sociālajos tīklos uzzināsiet pirmie, ja sekosiet:

- <https://twitter.com/SPKCentrs>;
 - <https://www.facebook.com/SPKCentrs>;
 - <https://twitter.com/veselibasmin>;
 - <https://www.facebook.com/VeselibasMinistrija/>.
-

Mobilā lietotne

Izmantojot mobilo lietotni eVeselībasPunkts (eHealthPoint) līdz ar zvanu uz ārkārtas tālruni 113 NMP dienestam var nodot arī zvanītāja atrašanās vietas datus (GPS koordinātes) un izsaucēja informāciju (vārds, uzvārds, personas kods), ja tāda ir ievadīta. Daudzos gadījumos šī informācija var būtiski paātrināt mediķu brigādes izsūtīšanu un palīdzības saņemšanu. Tāpat lietotne parādīs tuvāko ārstniecības iestādi, kontaktinformāciju un pakalpojumus, ko tā sniedz, kā arī navigācijas karti ar maršrutu uz tuvāko ārstniecības iestādi. Mobilo lietoti bez maksas var lejupielādēt [Google Play](#) un [Apple Appstore](#).

<https://www.vmnvd.gov.lv/lv/kur-sanemt-medicinisko-palidzibu>