



EVAK karte

Publicēts: 21.10.2020.

Atjaunināts: 21.06.2022.

Klientu apkalpošanas centra un informatīvā tālruņa darba laiks 22. jūnijā

Nacionālais veselības dienests informē, ka pirmssvētku dienā, 22. jūnijā, Nacionālā veselības dienesta Klientu apkalpošanas centrs Rīgā un teritoriālās nodaļas Jelgavā, Kuldīgā, Daugavpilī un Smiltēnē un Klientu apkalpošanas centra informatīvais tālrunis 80001234 strādās no plkst. 8.30 līdz plkst. 16.00. Savukārt 23. un 24. jūnijs, noteikta kā brīvdiena.

Klientu apkalpošana klātienē tiek veikta ar iepriekšēju pierakstu.

NVD KLĀTIENES PAKALPOJUMUS SNIEDZ TIKAI AR IEPRIEKŠĒJU PIERAKSTU! *

EVAK KARTI VARI PIETEIKT:

- Autorizācija E-veselības portālā www.veseliba.gov.lv (saucotā "redzīvotājs" - "Ģimenes ārsts un EVAK" - "Mans EVAK") un aizpildīt pieteikuma veidlapu
- Elektroniski aizpildīt iesnieguma veidlapu un parakstīt to ar drošu elektronisko parakstu - sūtīt uz e-pastu nvd@vmmvd.gov.lv
- Izmanto www.latvija.lv e-pakalpojumu "Pieteikt Eiropas veselības apdrošināšanas karti (EVAK)"
- Aizpildīt un parakstīt iesnieguma veidlapu, kas jānosūta apliecināt NVD

Attālināti pieteiku EVAK saņemti 2 nedēļu laikā ar pasta starpniecību uz pieteikumā norādīto adresi.

VISA VEIDA IESNIEGUMUS NVD VARI IESNIEGT:

- Po pasta - nosūtīt iesniegumu NVD pa pastu (Cēsu iela 31 k. 3. s. ieeja, Rīga, Latvija, LV-1012)
- Portālā latvija.lv - izmantojot e-adresi
- Ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu nosūtīt uz e-pastu nvd@vmmvd.gov.lv

KUR ATRAST IESNIEGUMA VEIDLAPAS?

Iesniegumu veidlapas pieejamas www.vmmvd.gov.lv sadaļā "Iesniegumu veidlapas". Iesnieguma iesūtīšana notiek ar elektronisku parakstu, bet ne ilgāk kā 30 dienu laikā.

***Kā pieteikt opmeklējumu klātienē?**

NVD tīmekļvietnē www.vmmvd.gov.lv sadaļā "Iesniegumi klātienē" vai zvanoties telefoniski: 80001234

Klientu apkalpošanas darba laiks:
P-C: 8.30-17.00, P: 8.30 - 15.00

Skenē QR kodu un atver elektronisko pierakstu kalendāru!

Lai apskatītu lielākā izmērā, spiest uz attēla!



Eiropas veselības apdrošināšanas karte jeb EVAK (angļu valodā - European Health Insurance Card) ir plastikāta karte, kas apliecina, ka persona ir Eiropas Savienības dalībvalsts, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalsts (Īslandes, Norvēģijas, Lihtenšteinas) vai Šveices Konfederācijas iedzīvotājs (turpmāk - Dalībvalsts) un savā valstī ir sociāli apdrošināts. Īslaicīgi uzturoties citā Dalībvalstī, EVAK apliecina tiesības saņemt nepieciešamo vai neatliekamo medicīnisko veselības aprūpi tādā pašā apjomā, kādā tā tiek nodrošināta attiecīgās valsts iedzīvotājiem.

Šādu palīdzību sniegs ārstniecības iestādes un ārsti, kuri attiecīgajā valstī nodrošina valsts garantētos veselības aprūpes pakalpojumus. Sniedzamo pakalpojumu veidu un apmēru katrā individuālajā gadījumā izvērtē ārstējošais ārsts.

EVAK saņemšanas iespējas

Klātienē - Uzmanību! Klientu apkalpošana klātienē tiek veikta ar iepriekšēju pierakstu. Elektroniskā pieteikšanās pakalpojumu saņemšanai klātienē:

- [Klientu apkalpošanas centrā Rīgā, Cēsu iela 31 k-3, 6. ieeja,](#)
- [Zemgales teritoriālā nodaļā, Jelgavā, Katolu iela 1-1;](#)
- [Latgales teritoriālā nodaļā, Daugavpilī, Saules ielā 5](#)
- [Kurzemes teritoriālā nodaļā, Kuldīgā, Pilsētas laukumā 4, 3. stāvā](#)
- [Vidzemes teritoriālā nodaļā, Smiltenē, Pils ielā 6](#)

Klientu apkalpošanas darba laiks: P-C: 8.30-17.00, P: 8.30 – 15.00

Pa pastu, aizpildot elektronisku veidlapu portālos www.eveseliba.gov.lv vai www.latvija.lv

Autorizējoties E-veselības portālā www.eveseliba.gov.lv (sadaļa "Iedzīvotājs" – "Ģimenes ārsts un EVAK" – "Mans EVAK") un aizpildot pieteikuma veidlapu vai izmantojot www.latvija.lv e-pakalpojumu "[Pieteikt Eiropas veselības apdrošināšanas karti \(EVAK\)](#)". Pieteikums tiek izskatīts 3 darba dienu laikā pēc tā saņemšanas, un EVAK tiek nosūtīta pa pastu uz pieteikumā norādīto adresi.

Pa pastu, nosūtot arī pieteikumu veidlapu pa pastu

Aizpildot un parakstot iesnieguma veidlapu, kas jānosūta aploksnē Nacionālajam veselības dienestam. Pieteikums tiek izskatīts 3 darba dienu laikā pēc tā saņemšanas, un EVAK tiek nosūtīta pa pastu uz pieteikumā norādīto adresi.

Pa pastu, nosūtot ar e-parakstu parakstītu pieteikuma veidlapu

Elektroniski aizpildot iesnieguma veidlapu un parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, kas ir jānosūta uz e-pastu nvd@vmnvd.gov.lv. Pieteikums tiek izskatīts 3 darba dienu laikā pēc tā saņemšanas, un EVAK tiek nosūtīta pa pastu uz pieteikumā norādīto adresi. Vairāk par pieteikšanos "e-paraksts" - www.eparaksts.lv.

**Ja rodas jautājumi par EVAK saņemšanas iespējām, piemēram, par kartes saņemšanu ārpus Latvijas, aicinām sazināties ar Klientu apkalpošanas centru, zvanot pa bezmaksas informatīvo tālruni 80001234 vai sūtot e-pastu uz nvd@vmnvd.gov.lv.*

Kas jāņem vērā?

Ja nav nepieciešama papildu informācijas pārbaude, klātienē EVAK izsniedz tajā pašā dienā, kad tiek iesniegta aizpildīta un parakstīta iesnieguma veidlapa.

Klātienē EVAK var saņemt personīgi, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (vai iedzīvotāja likumiskais vai pilnvarotais pārstāvis). Pilnvarotais pārstāvis var saņemt EVAK, ja tiek uzrādīta notariāli apstiprināta pilnvara (piemēram, ja pilngadīga persona vēlas saņemt EVAK priekš citas pilngadīgas personas).

Lai nepilngadīga persona saņemtu EVAK, nepilngadīgās personas mātei vai tēvam jāuzrāda savs personu apliecinošs dokuments. Citam likumiskajam pārstāvim jāuzrāda arī dokuments par nepilngadīgās personas pārstāvības likumību.

EVAK nesedz pacienta iemaksas vai repatriācijas (transportēšanas) izdevumus pacienta smagas saslimšanas vai nāves gadījumā. Līdz ar to papildus Jūs varat iegādāties privāto ceļojumu apdrošināšanu, kas sedz šīs izmaksas.

Pirms došanās ceļojumā iepazīsties ar attiecīgajā valstī esošajiem noteikumiem: [Nepieciešamās palīdzības saņemšana Eiropas Savienības \(ES\) dalībvalstīs, izmantojot EVAK.](#)

Regula (EK) Nr. 1231/2010, ar kuru sociālā nodrošināju koordinācijas regulas tiek attiecinātas uz trešo valstu pilsoņiem, nav spēkā Norvēģijā, Šveicē, Lichtenšteinā, Islandē un Dānijā, tāpēc Latvijas nepilsoņi un trešo valstu pilsoņi tur nevar izmantot

EVAK karti, izņemot, ja viņi ir bezvalstnieki, bēgļi vai ES pilsoņa ģimenes locekļi.

Darba laiks EVAK saņemšanai

Rīgā. Klientu apkalpošanas centrā (1. stāvā). [Kontaktinformācija.](#)

Apmeklētāju pieņemšanas laiks: P. - Pk. 10.00 - 15.00.

Citās pilsētās (Jelgavā, Kuldīgā, Smiltēnē, Daugavpilī). [Kontaktinformācija.](#)

Teritoriālajās nodaļās apmeklētāju pieņemšana notiek pēc iepriekšēja pieraksta, zvanot vai rakstot teritoriālajai nodaļai: Jelgavā (Katoļu iela 1-1, Jelgava, tālr. 63027249); Kuldīgā (Pilsētas laukums 4, 3. stāvs, tālr. 63323471); Daugavpilī (Saules iela 5, tālr. 65422236); Smiltēnē (Pils iela 6, LV-4729, tālr. 64772301).

Izmaksas

EVAK tiek izsniegta bez maksas un ir derīga trīs gadus. Pēc EVAK derīguma termiņa beigām jaunas EVAK saņemšana ir bez maksas. Bez maksas EVAK tiek izsniegta arī viena mēneša laikā pirms spēkā esošās EVAK derīguma termiņa beigām!

Ja derīguma termiņš nav beidzies, bet ir nepieciešams saņemt jaunu EVAK (piemēram, tās nozaudēšanas gadījumā, uzvārda maiņas dēļ), atkārtota EVAK saņemšana ir maksas pakalpojums, par kuru jāmaksā 3,13 EUR.

Maksājumu par atkārtotu EVAK saņemšanu var veikt klātienē Nacionālā veselības dienesta centrālajā birojā Rīgā vai kādā no teritoriālajām nodaļām, zvanot vai rakstot teritoriālajai nodaļai: Jelgavā (tālr. 63027249); Kuldīgā (tālr. 63323471); Daugavpilī (tālr. 65422236); Smiltēnē (tālr. 64772301)), izmantojot bankas norēķinu karti vai veicot bankas pārskaitījumu. Ar bankas rekvizītiem pārskaitījuma veikšanai var iepazīties [šeit](#).

Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes

 [Apskatīt biežāk uzdotos jautājumus un atbildes par EVAK saņemšanu un izmantošanu](#) 



Mobilā lietotne "Ceļo droši"

Noderīga informācija drošai ceļošanai ir pieejama Ārlietu ministrijas mobilajā aplikācijā "Ceļo droši" - ceļojumu plānotājs, ieteikumi ceļotājiem, informācija par riskiem un kontakti, kur vērsties ārkārtas gadījumā, kā arī informācija par konsulāro reģistru.

Lejupielādēt aplikāciju "Ceļo droši" var [šajā saitē](#). Vairāk informācijas: www.mfa.gov.lv

Kā rīkoties, ja Jums nav EVAK, bet nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība?

1. Jūs varat lūgt, lai ārstniecības iestāde, kurā Jūs saņemat veselības aprūpi, sazinās ar vietējo kompetento institūciju, kas administrē valsts budžeta līdzekļus veselības aprūpes jomā, un lūdz, lai tā pieprasa no Latvijas EVAK aizvietojošo sertifikātu. EVAK aizvietojošais sertifikāts ir ekvivalents EVAK, tikai tas ir papīra formātā un tiek izsniegts uz konkrētu laika periodu, kurā Jūs atradāties vai atrodāties ārstniecības iestādē.

EVAK aizvietojošo sertifikātu var pieprasīt arī pats patients, iesniedzot Nacionālajā veselības dienestā [iesniegumu](#). Iesniegumā

jānorāda precīzs ārstniecības iestādes nosaukums, adrese, uz kuru jānosūta aizvietojošais sertifikāts, un e-pasta adrese, ja tāda ir.

2. Ja Jūs nevarat vienoties ar ārstniecības iestādes personālu vai ir kādi citi kavējoši apstākļi, tad:

ārstniecības iestādes uzņemšanas nodaļā informējiet, ka Jūs esat Dalībvalsts iedzīvotājs un pārliecinieties, vai šī ārstniecības iestāde sniedz valsts garantētos veselības aprūpes pakalpojumus;

Jums būs jāsedz visas ārstēšanās izmaksas;

saglabājiet visus maksājumu apliecinājošus dokumentus un pārliecinieties, ka uz tiem ir Jūsu vārds, uzvārds, dzimšanas datums vai personas kods;

gada laikā kopš sniegta veselības aprūpe iesniedziet Nacionālajā veselības dienestā iesniegumu un maksājumu apliecinājošus dokumentus, kā arī medicīniskos dokumentus, kurus saņēmat no ārsta (piemēram, izziņa, slimības vēstures izraksts u.c.);

Nacionālais veselības dienests pārbaudīs iesniegtos dokumentus un sazināsies ar attiecīgo valsti par atmaksājamās summas apmēru;

gaidiet savu potenciālo izmaksu atlīdzināšanu.

Lūgums ņemt vērā, ka šis process var ieilgt, kamēr Nacionālais veselības dienests saņems informāciju no attiecīgās valsts, kurā Jūs saņēmat veselības aprūpi. Turklāt izdevumu atmaksa būs tādā apmērā, kādu noteiks valsts, kurā Jūs saņēmat veselības aprūpi.

Kur vērsties ārkārtas situācijās?

Ārkārtas situācijās (smagas saslimšanas, nāves gadījumi, katastrofas u. tml.) Jūs varat zvanīt uz Latvijas Republikas Ārlietu ministrijas Konsulārā departamenta diennakts ārkārtas situāciju tālruņa numuru [+371 26337711](tel:+37126337711), kas paredzēts, lai sniegtu nepieciešamo palīdzību neparedzētās situācijās nonākušajiem Latvijas valsts piederīgajiem ārvalstīs.

<https://www.vmnvd.gov.lv/lv/evak-karte>