



Часто задаваемые вопросы и ответы о цифровом сертификате Covid-19

Опубликовано: 07.10.2021.



К настоящему времени в Латвийской Республике создано уже более 1,5 млн цифровых сертификатов COVID-19 и постоянно увеличивается количество жителей, которые пользуются сертификатами в быту. Поэтому Национальная служба здоровья (НСЗ) обобщила часто задаваемые населением вопросы о цифровом сертификате COVID-19 и его использовании. Прочитай и узнай ответы!

1. Почему мой первичный сертификат вакцинации недействителен?

«Первичный сертификат вакцинации» только информирует человека о получении первой дозы вакцины от COVID-19. После получения второй дозы нужно зайти на сайт www.covid19sertifikats.lv и создать новый сертификат под названием «Сертификат вакцинации», подтверждающий факт завершения курса вакцинации от COVID-19.

2. Как получить сертификат, если я не пользуюсь интернет-банком и у меня нет другого инструмента для подключения?

Сертификат можно получить в центрах Рижского самоуправления, в медицинском учреждении, в котором проводилась вакцинация, в информационных центрах других крупных городов или в государственных единых центрах обслуживания клиентов, предварительно записавшись на визит. Адреса и телефоны можно узнать, позвонив по номеру 8989и на сайте www.vmnvd.gov.lv в разделе «[Цифровой сертификат COVID-19](#)».

3. Как пользоваться сертификатом после смены фамилии?

Информация о смене фамилии поступает из Управления делами гражданства и миграции (УДГМ) в течение двух недель. Через две недели человек должен зайти на сайт www.covid19sertifikats.lv, удалить действующий сертификат и подключиться повторно, чтобы создать сертификат с новой фамилией. До этого момента сертификатом со старой фамилией можно пользоваться, дополнительно предъявляя паспорт или удостоверение личности и документ, подтверждающий смену фамилии.

4. Где отображается сертификат моего ребенка?

На сайте www.covid19sertifikats.lv нужно нажать кнопку «Смотреть свои сертификаты», подключиться с помощью своего интернет-банка или другого инструмента и выбрать «Смотреть сертификаты лиц, находящихся под Вашей опекой». В свою очередь, молодые люди в возрасте от 14 до 17 лет, которым доступна полная версия интернет-банка или Smart ID, получают сертификат, подключаясь к сайту со своими идентификационными данными.

5. Будет ли мой сертификат действителен и за пределами Латвийской Республики?

Выданный Латвийской Республикой цифровой сертификат COVID-19 смогут сосканировать и проверить в других странах, которые присоединились к единому европейскому шлюзу.

Каждая страна имеет право устанавливать порядок въезда и пребывания в стране, в том числе порядок использования сертификата. Это зависит от эпидемиологической ситуации в стране и других факторов. Цифровой сертификат COVID-19 является надежным и проверяемым подтверждением факта прохождения вакцинации, перенесения инфекции COVID-19 или результата лабораторного теста.

Информацию о порядке использования сертификата в конкретной стране можно узнать на сайте [Европейской комиссии](http://www.european-council.europa.eu), или обратившись в ответственное учреждение государственного управления страны назначения. Следует учитывать, что информация меняется, поэтому незадолго до путешествия, командировки или другой поездки ее необходимо проверить!

6. Как получить сертификат, если я вакцинировался за пределами Латвии?

В Латвии можно использовать сертификат, созданный в стране-участнице Европейского союза или в стране, которая присоединилась к единому цифровому шлюзу ЕС. Список стран доступен на сайте [Европейской комиссии](http://www.european-council.europa.eu).

Если вакцинация была проведена за пределами этих стран, то для создания сертификата факт вакцинации нужно зарегистрировать в Латвийской Республике, обратившись с заявлением в НСЗ (подробная информация по телефону 80001234 или на сайте НСЗ в разделе «[Создание сертификата если вакцинация была проведена за пределами европейских стран](#)»).

Факт вакцинации смогут зарегистрировать лица которым полагаются оплаченные государством услуги здравоохранения в Латвийской Республике, а также лица, имеющие временный вид на жительство в Латвии, обучающиеся в Латвии иностранные студенты очных отделений, аккредитованные и являющиеся резидентами Латвии работники иностранных дипломатических и консульских представительств, международных организаций и их представительств, а также члены их семей.

7. Как проверить, действителен ли мой сертификат?

Действительность своего сертификата можно проверить, зайдя на сайт www.covid19sertifikats.lv и нажав кнопку «Верифицировать сертификаты», или с помощью мобильного приложения Covid19Verify, которое доступно в [App Store](#) и [Google Play Store](#). Для проведения проверки необходимо загрузить QR-код сертификата или направить на него камеру своего смарт-устройства.

8. Почему мой сертификат недоступен?

Информацию о проведенной вакцинации в систему вводит учреждение, которое проводило вакцинацию, и на ее основании создается сертификат вакцинации. В свою очередь, сертификат, подтверждающий факт перенесения COVID-19, и сертификат результата лабораторного теста создаются на основании данных, введенных лабораториями.

Если на сайте www.covid19sertifikats.lv недоступен сертификат после проведенной вакцинации, необходимо подключиться к www.eveselib.gov.lv и проверить, отображается ли информация о пройденной вакцинации в подразделе «Факты вакцинации» раздела «Данные о вакцинации» (отобразив определенный период времени в календаре). Если информация:

не отображается – необходимо обратиться в медицинское учреждение, в котором проводилась вакцинация, и попросить проверить данные, введенные в систему E-veselib;

отображается – об отсутствии сертификата необходимо проинформировать НСЗ, позвонив по телефону 8989.

В свою очередь, если недоступен сертификат, подтверждающий факт перенесения заболевания (этот факт должен быть подтвержден лабораторно) или сертификат результата лабораторного теста, необходимо обратиться в конкретную лабораторию и попросить проверить данные, введенные в систему E-veselib.

<https://www.vmnvd.gov.lv/ru/novosti/chasto-zadavaemye-voprosy-i-otvety-o-cifrovom-sertifikate-covid-19>